



Noordwijkerhout, 17 januari 2018

Hogere waardering digitaal burgerpanel voor burgerparticipatie en communicatie van de gemeente Noordwijkerhout

Aan het begin van de coalitieperiode heeft de gemeenteraad het communicatiebeleidsplan 2015-2018 'Communicatie van, voor en door iedereen' vastgesteld.' Het communicatiebeleidsplan gaat uit van meer omgevingsbewust werken, waarbij communicatie een belangrijke plek krijgt in het hart van het beleid. Het uitgangspunt daarvoor is dat de gemeentelijke communicatie een meer open karakter krijgt. De gemeente moet goed bereikbaar zijn en informatie moet goed vindbaar zijn. Ook moet de gemeente het gesprek met bewoners aangaan, mensen de ruimte geven en stimuleren om mee te doen.

Waardering digitaal burgerpanel

Om meer inzicht te verkrijgen in de beleving van de communicatie en in de betrokkenheid van de doelgroepen bij ontwikkeling bij projecten en ontwikkeling van beleid, heeft de gemeente in oktober 2015 een zogenoemde 0-meting gedaan. In november 2017 is het digitaal burgerpanel nogmaals bevestigd, de zogenoemde 1-meting.

Geconcludeerd kan worden, dat de inspanningen van de gemeente om meer omgevingsbewust te werken en de communicatie en informatievoorziening te verbeteren inmiddels haar vruchten afwerpt. De 480 respondenten van de 0-meting waardeerden de burgerparticipatie van de gemeente met een **6,1** en de communicatie & informatievoorziening met een **6,6**.

De 1-meting werd door 438 respondenten ingevuld. Zij waardeerden de burgerparticipatie met gemiddeld een **6,9** en de communicatie & informatievoorziening met gemiddeld een **6,9**.

1-meting

Uit de resultaten van het onderzoek komt een aantal belangrijke punten naar voren:

- 61% van de respondenten vindt dat de gemeente hen in 2016 en 2017 voldoende bij de ontwikkeling van beleid en bij projecten betrok en 19% gaf aan dat dit beter kon.
- Een groot aantal respondenten heeft meegedacht en/of meegepraat tijdens werksessies (centrumvisie), dialoogsessies (samenwerking Noordwijk), klankbordgroepbijeenkomsten (centrumvisie, herinrichting Victoriberg, herinrichting wijk De Boekhorst) en/of vulde vragenlijsten in (digitaal burgerpanel, afvalinzameling, transformatieagenda Wmo, online dienstverlening, centrumvisie).
- Voor het opstellen van de centrumvisie met de 2 uitvoeringsprojecten 'herinrichting dorpsplein' en 'autovrij centrum' heeft 70% van de respondenten meegedacht via het digitaal burgerpanel, informatiebijeenkomsten of deelneming in een klankbordgroep of werkgroep.
- Een groot aantal respondenten vindt de informatie qua taalgebruik goed te begrijpen.

- Het merendeel van de respondenten vindt dat zij op tijd wordt geïnformeerd.
- Een groot aantal respondenten vindt de infographic met 'de begroting in één oogopslag' (2015, 2016 en 2017) duidelijk en een handig middel om de begroting te begrijpen.
- Over het algemeen kunnen de respondenten informatie over de diensten van de gemeente, over beleid en projecten en plannen voor de (leef)omgeving goed vinden.
- De gemeentelijke website, de gemeentepagina in het Noordwijkerhouts Weekblad en de website van Blik op Noordwijkerhout zijn belangrijke informatiebronnen voor de panelleden; slechts 17% ontvangt graag informatie van de gemeente via sociale media en slechts 5% via de lokale/regionale omroep.
- 20% van de respondenten vindt dat de gemeente actiever moet zijn op sociale media, met name via Facebook, 36% vindt dat niet en 44% heeft daarover geen mening.
- De gemeente ontving vele opmerkingen en tips van burgers, variërend van reageren op e-mailberichten, burgerparticipatie laagdrempeliger maken, luisteren naar burgers, burgers op de hoogte houden, het actief betrekken burgers en verenigingen bij het fusietraject tot ga zo door!
Daar waar mogelijk zullen deze gebruikt worden door de gemeente bij het verbeteren van de communicatie en dienstverlening.

Winkeltijden

In verband met de discussie over een ruimte openstelling van de winkels in Noordwijkerhout en De Zilk is aan het burgerpanel een extra vraag gesteld. Het digitaal burgerpanel koos in meerderheid voor de huidige openingstijden. De gemeenteraad heeft op 24 december, mede op basis van de bijdrage van het digitaal burgerpanel, gekozen voor het behouden van de huidige openingstijden (zondag van 12.00 – 18.00 uur in Noordwijkerhout en van 11.00 – 18.00 uur in De Zilk).

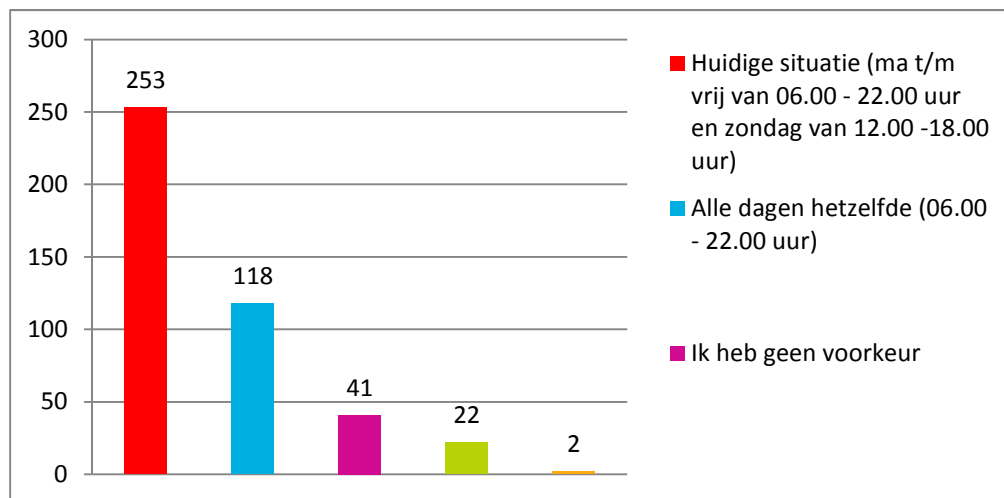
Bijlage: resultaten 1-meting burgerparticipatie en communicatie - digitaal burgerpanel

Resultaten 1-meting winkeltijden, burgerparticipatie en communicatie – digitaal burgerpanel Noordwijkerhout

Looptijd: 20 november tot en met 12 december 2017 Aantal respondenten: 438

Vraag 1- De gemeente wil de openingstijden van de winkels in Noordwijkerhout en De Zilk wijzigen door de openingstijden op zondag aan te passen aan die van de doordeweekse dagen. Het doel hiervan is het serviceniveau voor de inwoners en de toeristen te verhogen. Dat betekent dat winkeliers hun winkel open mogen hebben (dus het hoeft niet) op alle dagen van de week tussen 06.00 uur en 22.00 uur. Wat heeft uw voorkeur?

Aantal respondenten: 438



De antwoorden op Anders, namelijk staan in bijlage 1

Burgerparticipatie* Bij de volgende vragen staat centraal in hoeverre u zich in 2016 en 2017 betrokken voelde bij beslissingen over uw gemeente.

Vragen 2/3 - De gemeente heeft de inwoners bij verschillende projecten willen betrekken. Enkele voorbeelden hiervan zijn: de centrumvisie, bestemmingsplan buitengebied, de herinrichting van wijk De Boekhorst, de samenwerking/fusie met Noordwijk, herinrichting deel van de Victoriberg en herinrichting Zilkerbinnenweg. Betrok de gemeente u in 2016 en 2017 voor uw gevoel voldoende bij de ontwikkeling van beleid en bij projecten?

Aantal respondenten: 438

Voelt u zich betrokken	Percentage respondenten
Ja	61% (268 respondenten)
Nee	19% (85 respondenten)
Kan beter, namelijk	19% (85 respondenten)

De antwoorden op Kan beter, namelijk staan in bijlage vraag 3

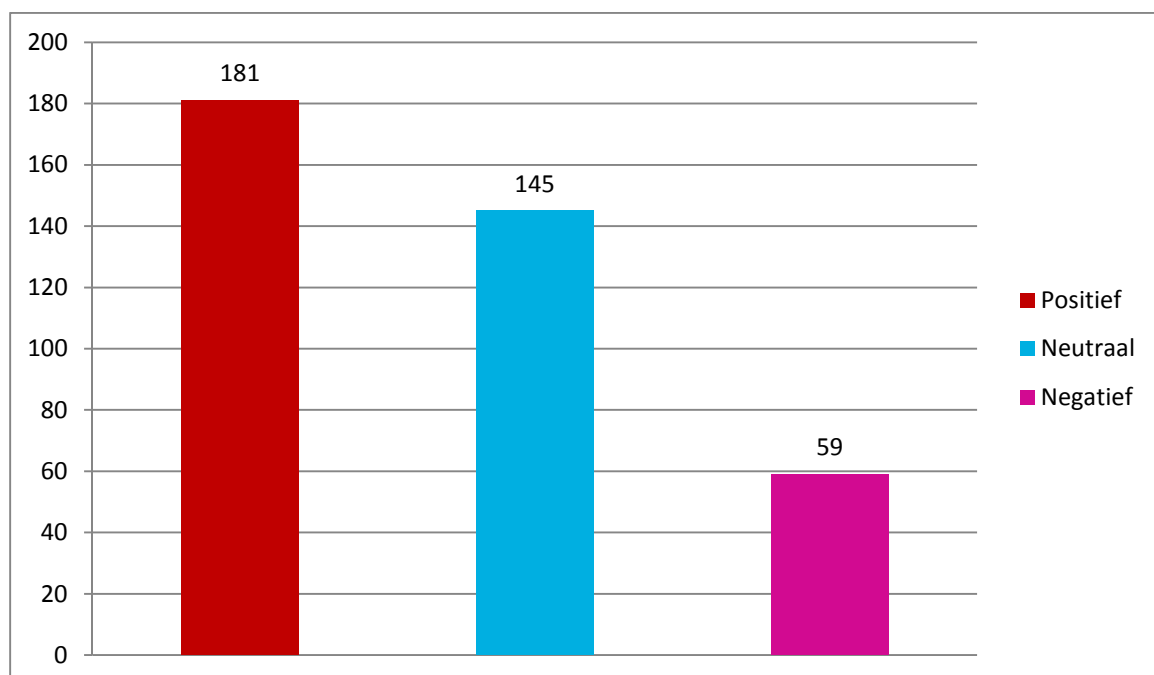
Vraag 4 - De gemeente organiseerde werksessies (centrumvisie), dialoogsessies (samenwerking Noordwijk), klankbordgroepbijeenkomsten (centrumvisie, herinrichting Victoriberg, herinrichting wijk De Boekhorst) en legde vragenlijsten aan het digitaal burgerpanel voor (afvalinzameling, transformatieagenda Wmo, online dienstverlening, centrumvisie). Op welke manier hebt u in de afgelopen 2 jaar meegedacht en/of meegepraat met de gemeente Noordwijkerhout?

Aantal respondenten: 438

Op welke manier heeft u de afgelopen twee jaar meegedacht en/of meegepraat?	Percentage respondenten
Ik heb een vragenlijst van de gemeente ingevuld	79% (347 respondenten)
Ik heb een (bewoners) bijeenkomst bijgewoond	26% (115 respondenten)
Ik heb niet meegedacht of meegepraat	12% (53 respondenten)
Ik heb/had zitting in een klankbordgroep	7% (32 respondenten)
Anders, namelijk:	6% (27 respondenten)
Ik heb gebruik gemaakt van het spreekrecht in een commissievergadering	3% (15 respondenten)

De antwoorden op Anders, namelijk staan in bijlage vraag 4

Vraag 5 - Wat was uw ervaring met deze manieren van meedenken en/of meepraten met de gemeente? Aantal respondenten: 385



Vraag 6 - U bent negatief over uw ervaring met deze manieren van meedenken en/of meepraten met de gemeente. Kunt u dit toelichten?

Aantal respondenten: 59

De antwoorden op deze vraag staan in bijlage vraag 6

Vraag 7 - Het opstellen van de centrumvisie met de 2 uitvoeringsprojecten 'herinrichting dorpsplein' en 'autovrij centrum' was in 2016 en 2017 een van de projecten van de gemeente. Iedereen kon meedenken voordat de centrumvisie werd opgesteld en voordat er een definitief ontwerp van het dorpsplein werd gemaakt. Hebt u daarvan gebruikgemaakt?

Aantal respondenten: 438

Hebt u gebruik gemaakt van de mogelijkheid om mee te denken?	Percentage respondenten
Ja, ik heb de vragenlijst van het digitaal burgerpanel over de centrumvisie ingevuld.	67% (293 respondenten)
Nee.	30% (130 respondenten)
Ja, ik heb een informatieavond bijgewoond.	10% (45 respondenten)
Ja, ik heb deelgenomen aan een werkgroep.	5% (23 respondenten)
Ja, ik heb deelgenomen aan een klankbordgroep.	3 % (14 respondenten)

Vraag 8 - Waarom heeft u niet meegedacht?

Aantal respondenten: 130

Waarom heeft u niet meegedacht?	Percentage respondenten
Ik wil niet meedenken omdat het onderwerp mij niet aanspreekt.	12% (16 respondenten)
Ik wil niet meedenken, maar heb wel over het project gelezen.	34% (44 respondenten)
Anders, namelijk:	54% (70 respondenten)

De antwoorden op anders, namelijk staan in bijlage vraag 8

In een infographic is het participatieproces voor de herinrichting van het dorpsplein 'in één oogopslag' weergegeven. Geef uw mening over de stellingen (zie onder de infographic).

CENTRUMVISIE



IN ÉÉN OOGOPSLAG



De gemeenteraad heeft op 15 december 2016 de Centrumvisie vastgesteld met spiegel en 8 uitvoeringsprojecten. Wij zijn blij dat de het participatie-traject voortgaand aan de Centrumvisie zoveel mensen mee hebben gemaakt. Ook de uitvoeringsprojecten pakken we samen met u op. Hoe? Dat ziet u hieronder in 1 oogopslag.



WERK GROEP HERINRICHTING DORPSPLEIN

WERK GROEP AUTOVRIJ CENTRUM



ONTWERP 1



ONTWERP 2



Commissie RenW

Monumentencommissie

Definitief ontwerp



Werkgroepen Herinrichting dorpsplein + autovrij centrum

Landschapsarchitect

Commissie RenW

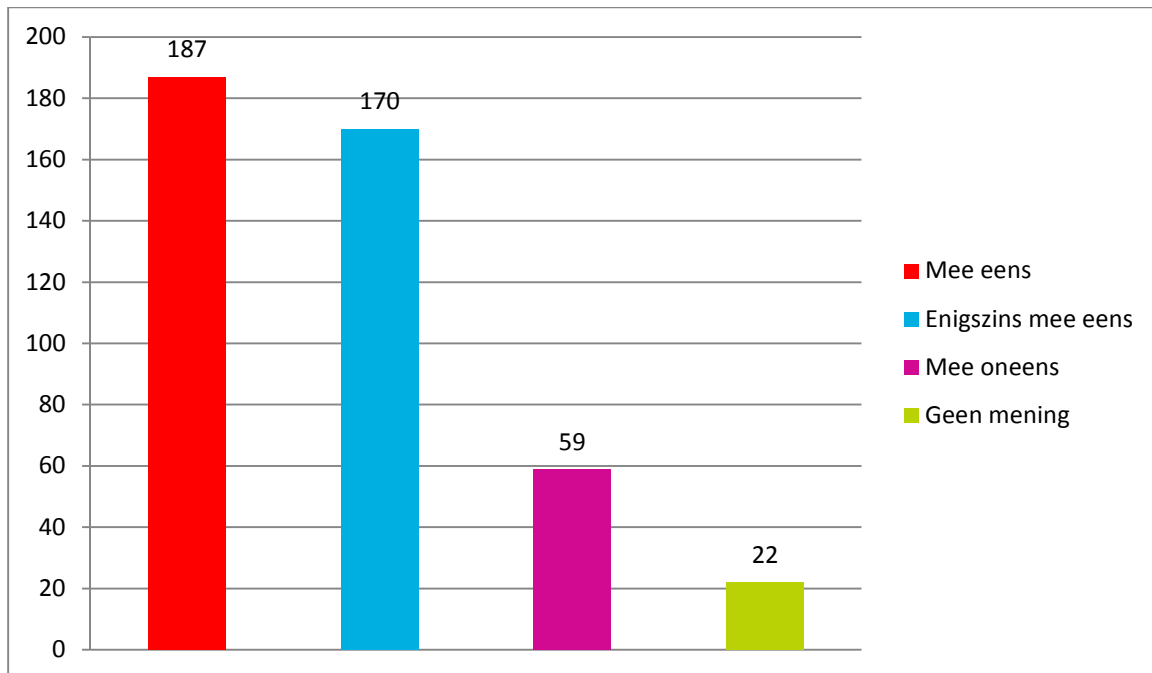
Gemeenteraad



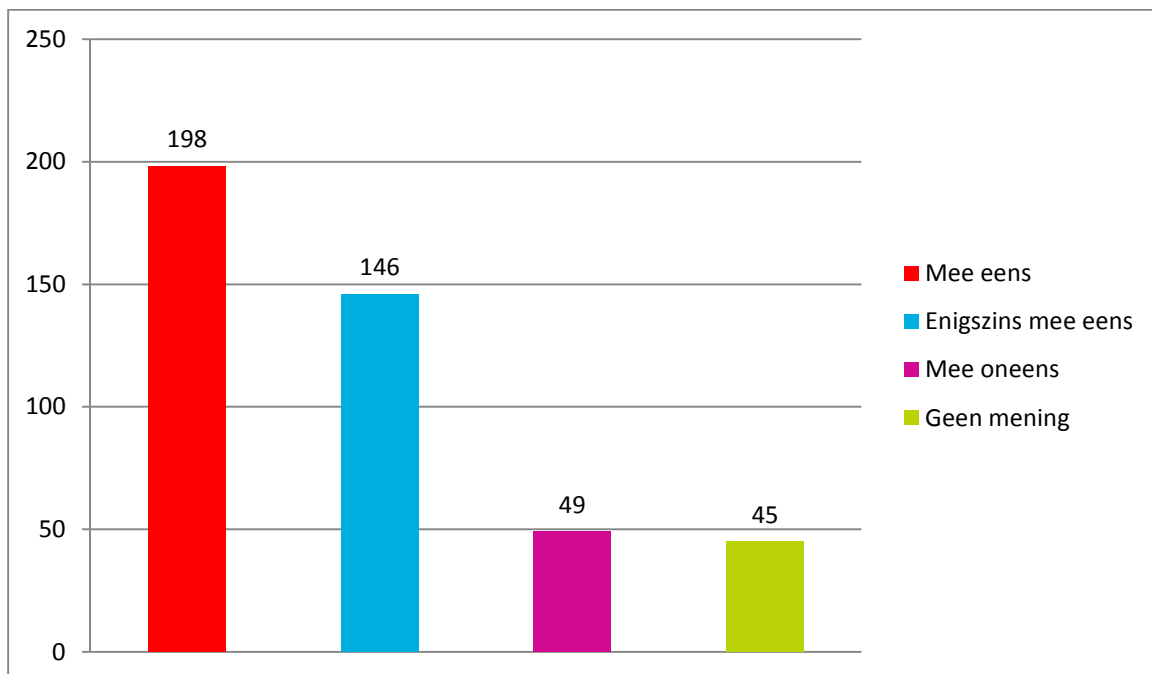
Meer informatie is te vinden op: www.noordwijkerhout.nl/centrumvisie

Vraag 9.1 - Ik vind de infographic duidelijk.

Aantal respondenten: 438



Vraag 9.2 - Ik vind dat iedereen voldoende mogelijkheid heeft gehad zijn mening te geven over de herinrichting van het dorpsplein.



Vraag 10 - U gaf aan het niet eens te zijn met de stelling "Ik vind dat iedereen voldoende mogelijkheid heeft gehad zijn mening te geven over de herinrichting van het dorpsplein". Kunt u dit toelichten?

Aantal respondenten: 145

De antwoorden op deze vraag staan in bijlage vraag 10.

Communicatie. De volgende vragen gaan over wat u vindt van de informatievoorziening en communicatie van de gemeente in 2016 en 2017.

Vraag 12 - Via welke kanalen hebt u in de afgelopen 2 jaar contact gehad met de gemeente? (meerdere antwoorden mogelijk)

Aantal respondenten: 438

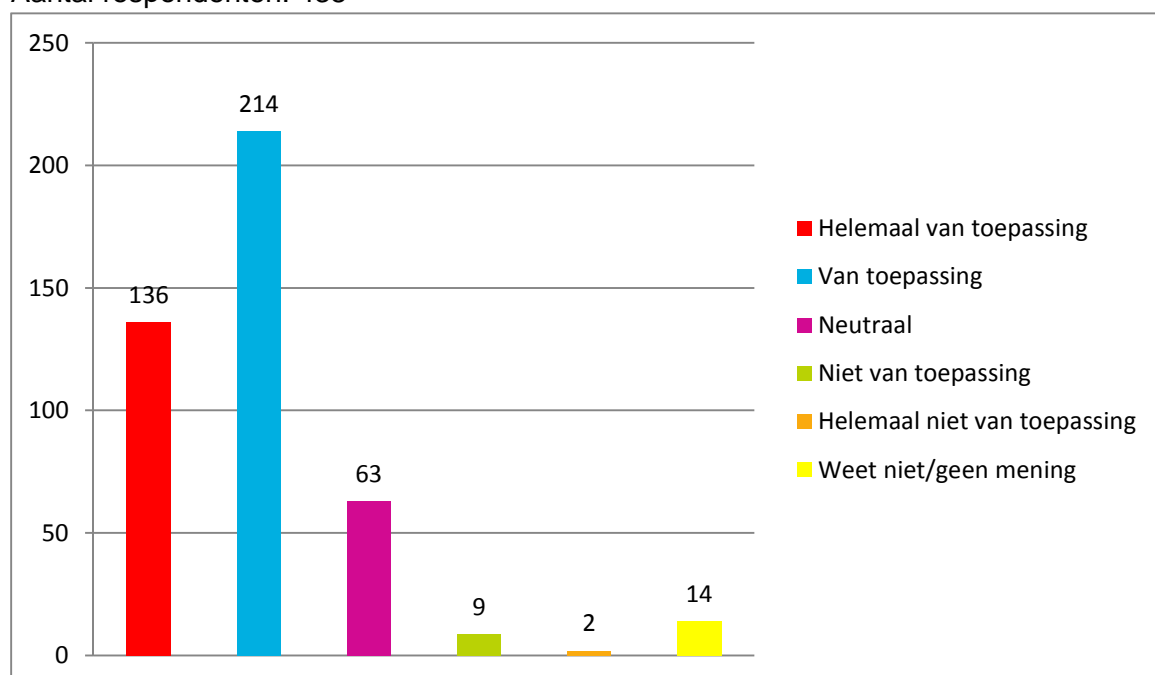
Via welke kanalen hebt u in de afgelopen twee jaar contact gehad met de gemeente?	Percentage respondenten
Via e-mail.	57% (250 respondenten)
Persoonlijk contact via loket/balie.	47% (208 respondenten)
Telefonisch contact.	30% (130 respondenten)
Via een brief.	27% (119 respondenten)
Ik heb geen contact gehad met de gemeente Noordwijkerhout	15% (64 respondenten)
Contact via social media (Facebook, Twitter, etc.).	8% (33 respondenten)
Anders, namelijk:	6% (28 respondenten)

De antwoorden op Anders, namelijk staan in bijlage vraag 12

In welke mate vindt u onderstaande punten van toepassing op de informatie die u ontving van de gemeente Noordwijkerhout?

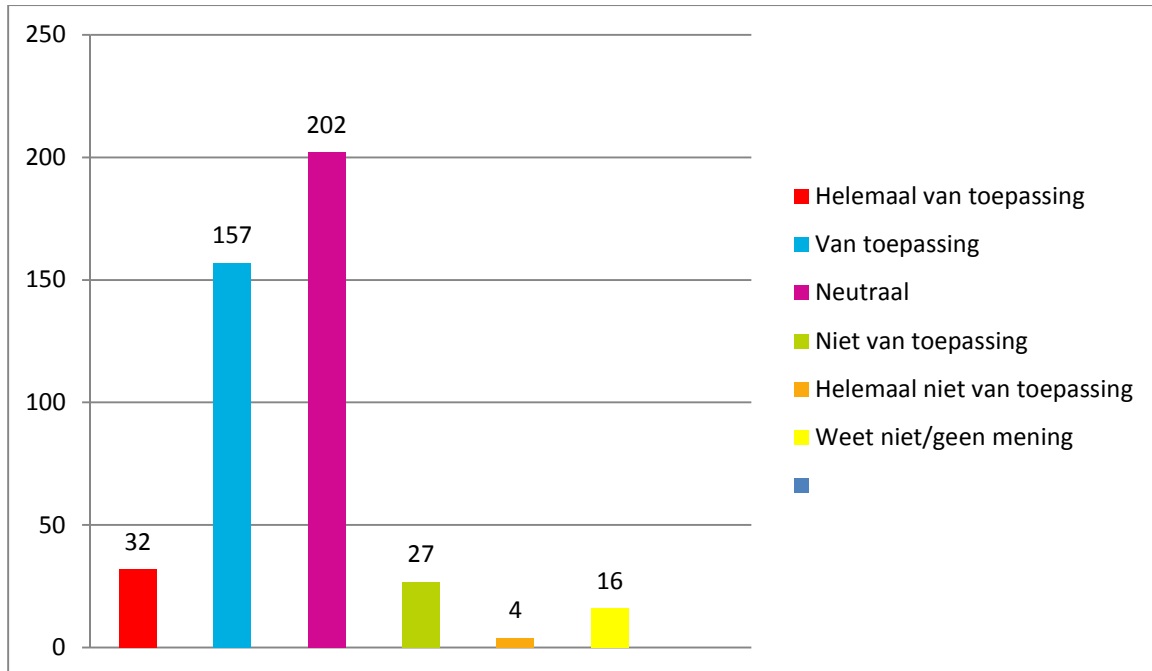
Vraag - 13.1 Duidelijk herkenbaar (gemeente als afzender)

Aantal respondenten: 438



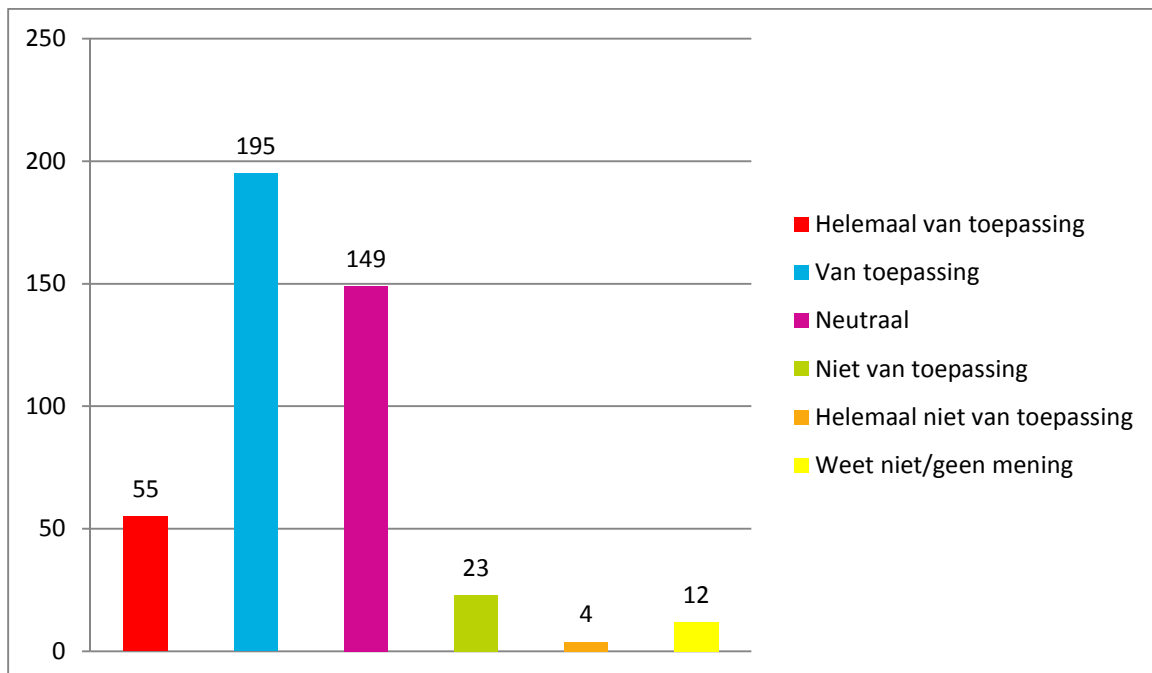
Vraag 13.2 - Aantrekkelijk vormgegeven

Aantal respondenten: 438

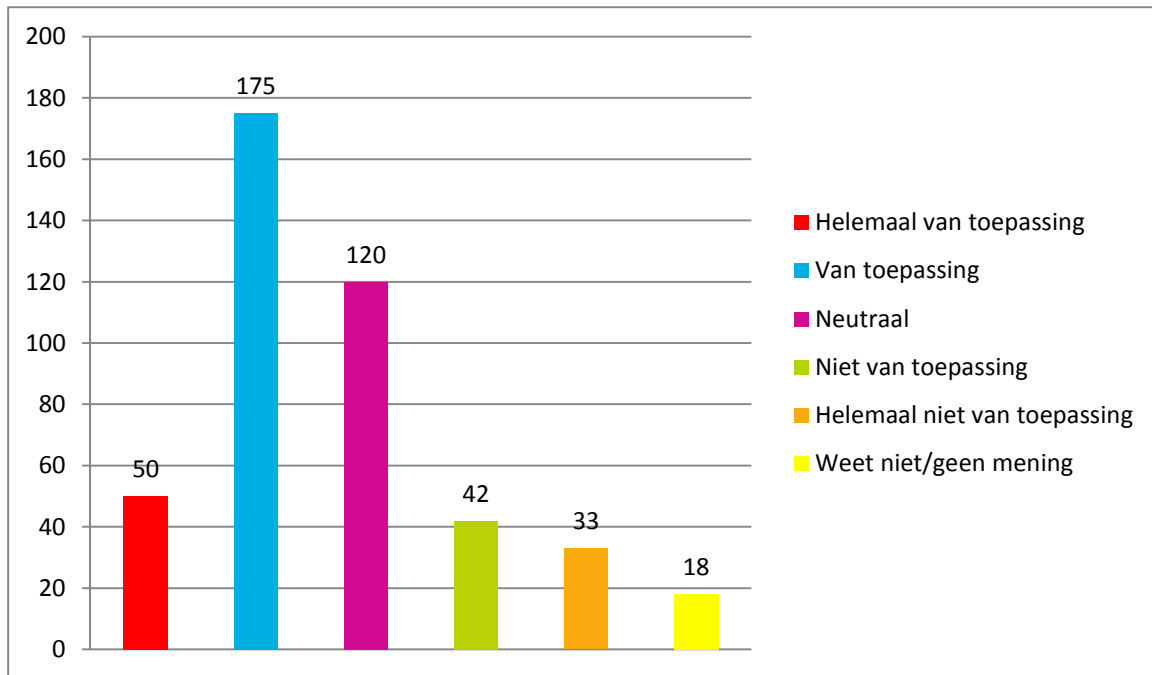


Vraag 13.3 - Goed te begrijpen (duidelijk en helder taalgebruik)

Aantal respondenten: 438

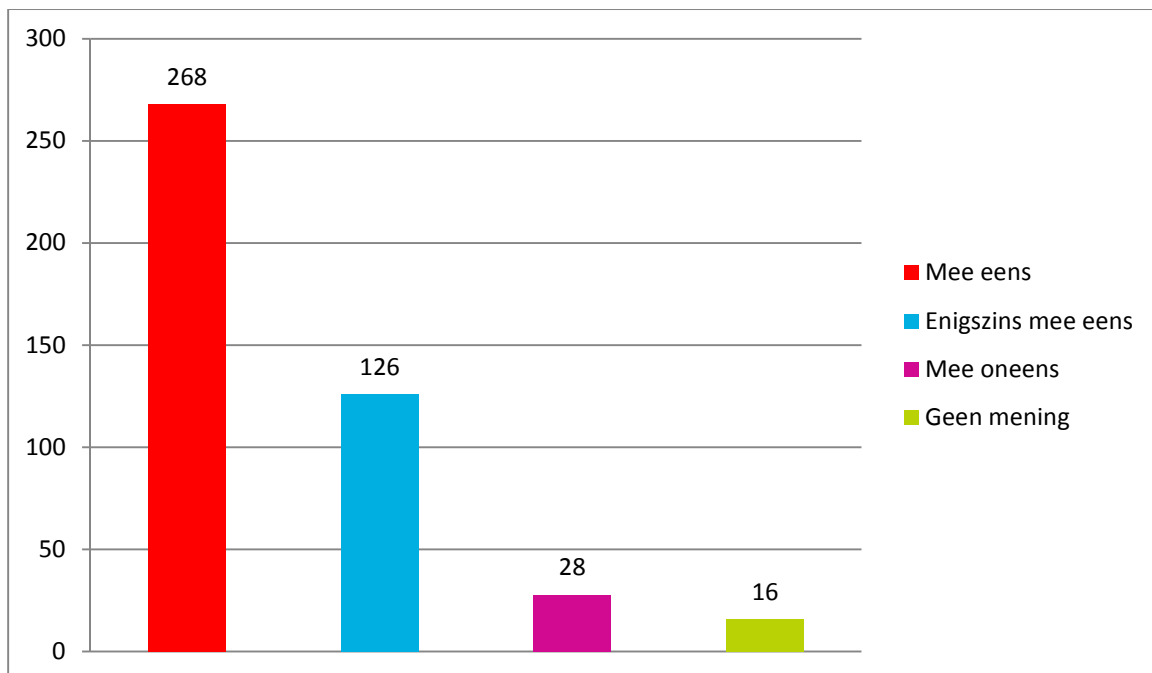


Vraag 13.4 - Tijdig (op tijd geïnformeerd)

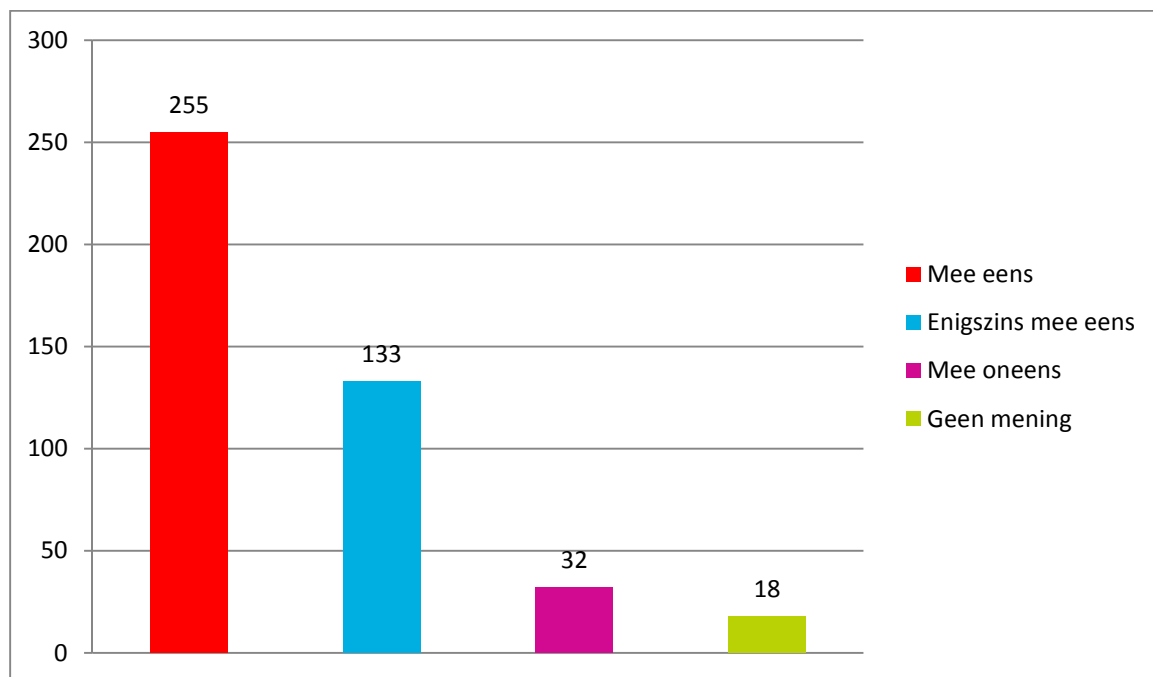


De gemeenteraad heeft op 9 november 2017 de begroting 2018 vastgesteld. Om iedereen te informeren over de inkomsten en uitgaven van de gemeente heeft de gemeente in 2015, 2016 en 2017 een infographic met 'de begroting in één oogopslag' gepubliceerd. Wat vindt u van de infographic over de begroting? (zie pag. 12)

Vraag 14.1- Ik vind de infographic duidelijk



Vraag 14.2 - Ik vind de infographic een handig middel om de begroting te begrijpen.



BEGROTING 2018



IN ÉÉN OOGOPSLAG

Gemeente Noordwijk

De begroting in één oogopslag geeft u een beeld van de inkomsten en uitgaven van onze gemeente.
Dit is de laatste begroting van de gemeente Noordwijk voor de lijst. We zijn er trots op dat wij voor 2018 weer een sluitende begroting aan de gemeenteraad kunnen aanbieden.
Het college van burgemeester en wethouders



Onze wijk. De gemeente Noordwijk doet voor een gezellige gemeente, waar het prettig wonen en werken is voor jong en oud. In een open gebied met een vitale gemeenschap en een gezellig centrum met behoud van het dorps karakter.

De gemeenteraad aan het bekrachtigen in de raadsvergadering van woensdag 14 december 2017. De bureaus van de lokale heffingen worden vassage held in december.

INKOMSTEN



Het grootste deel krijgen we van het Rijk. De rest krijgen we uit lokale heffingen en overige inkomsten. De totale inkomsten in 2018 zijn begroot op € 39,6 miljoen.

10,0 MILJOEN LOKALE HEFFINGEN

Onroerende-zaakbelasting (OZB)	€ 2.809.000
Rioolheffing	€ 2.148.000
Afvalstoffenheffing	€ 1.918.000
Algeven van omgevingsvergunningen	€ 445.000
Leges (o.a. huwelijk, paspoort)	€ 233.000
Hondenbelasting	€ 114.000
Precariobelasting terrassen	€ 20.000
Precariobelasting woonschepen	€ 17.000
Precariobelasting kabels/leidingen	€ 1.728.000
Toeristenbelasting	€ 458.000
Fietsenbelasting	€ 132.000

7,5 MILJOEN OVERIGE INKOMSTEN

Rente en dividenden	€ 1.120.000
Grondexploitatie	€ 2.231.000
Overige inkomsten	€ 4.180.000

UITGAVEN

3,0 MILJOEN BESTUURLIJKE ORGANISATIE

Gemeentelijke organisatie en samenwerking	€ 2.460.000
Burgerzaken en verkiezingen	€ 519.000

6,0 MILJOEN RUIMTE, WONEN, BEDRIJVIGHEID EN TOERISME

Economische zaken en recreatie	€ 885.000
Volkshuisvesting	€ 339.000
Bouwvergunningen en bouwtoezicht	€ 445.000
Grondexploitatie	€ 2.231.000
Overig	€ 1.139.000

7,3 MILJOEN OPENBARE RUIMTE

Wegen en verkeer	€ 2.599.000
Afvalinzameling	€ 1.591.000
Parkeringen	€ 1.712.000
Milieu	€ 391.000
Groen en speelgelegenheden	€ 741.000
Overig	€ 202.000

1,4 MILJOEN VEILIGHEID EN HANDHAVING

Brandweer en rampenbestrijding	€ 995.000
Openbare orde en veiligheid	€ 361.000

16,9 MILJOEN ZORGE, WELZIJN EN EDUCATIE

Onderwijs	€ 1.652.000
Wmo/ Maatschappelijke dienstverlening	€ 3.589.000
Werk en bijstand	€ 4.437.000
Jeugdbeleid en kinderopvang	€ 3.730.000
Sport	€ 1.922.000
Volksgezondheid	€ 805.000
Overig	€ 731.000

5,5 MILJOEN ALGEMENE DEKKINGSMIDDELEN

De totale uitgaven voor 2018 zijn begroot op € 39,1 miljoen. Het positieve resultaat van de begroting 2018 komt uit op € 490.000.

39,1 MILJOEN

HOEVEEL BETAAL IK IN 2018 AAN:

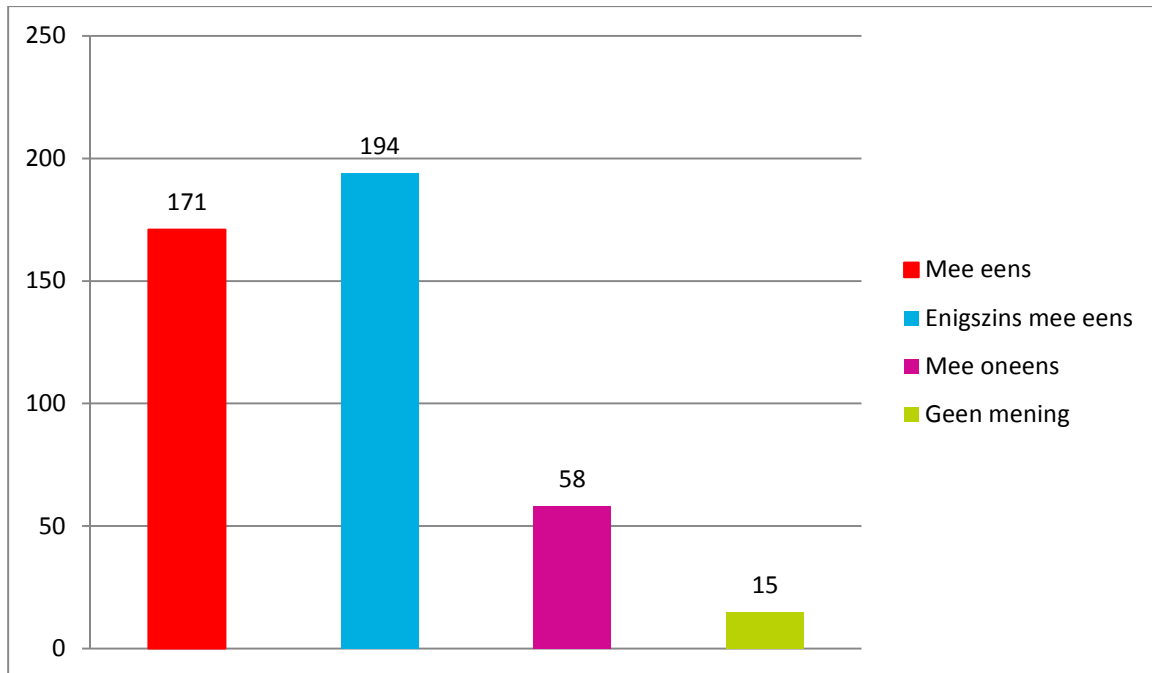
- RIJNHEFFING** (Wolvenburg 71 - 10 m²) € 265,80
- AFVALSTOFFENHEFFING** (In personeelbelastingen € 202,20, Maatschappelijke dienstverlening € 305,40)
- HONDENBELASTING** (Een klein hond) € 108,92

Ieder huishouden betaalt in 2018 € 6,00 minder rioolheffing door het positieve begrotingsresultaat.

De uitgebreide begroting vindt u op noordwijk.novus.nl/begroting

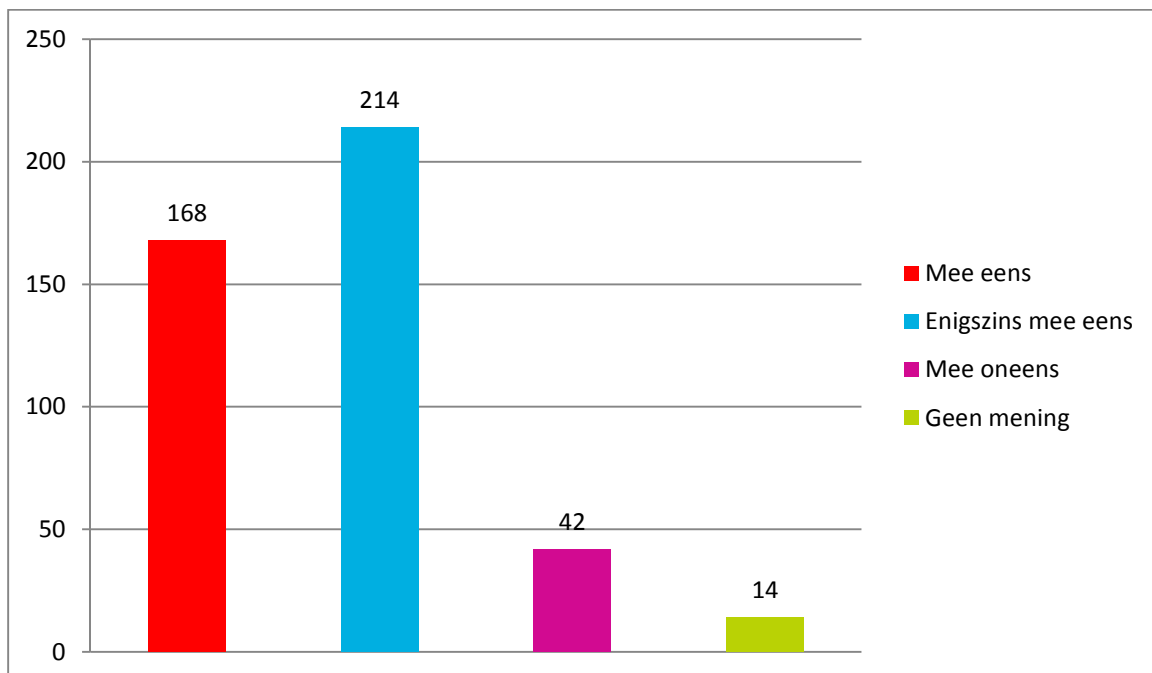
Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met onderstaande stellingen over de gemeente Noordwijkerhout?

Vraag 15.1- Ik kan de gemeente bereiken wanneer ik wil.



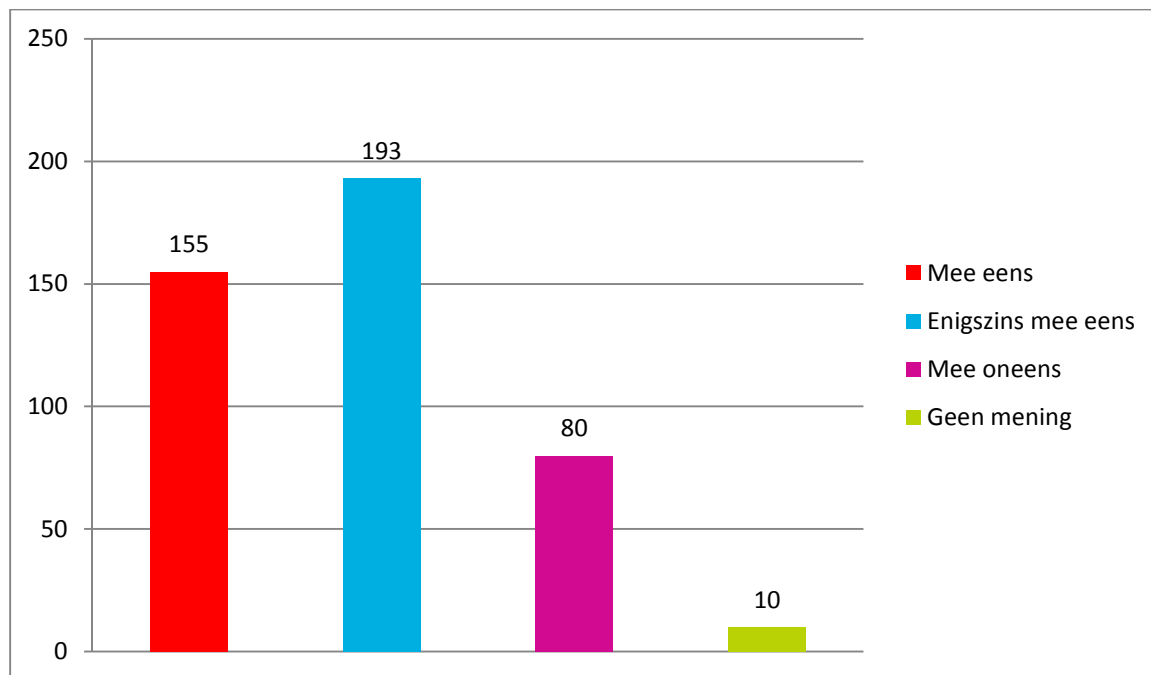
Vraag 15.2 - Ik kan de informatie die ik zoek over de gemeente Noordwijkerhout over het algemeen makkelijk vinden.

Aantal respondenten: 438



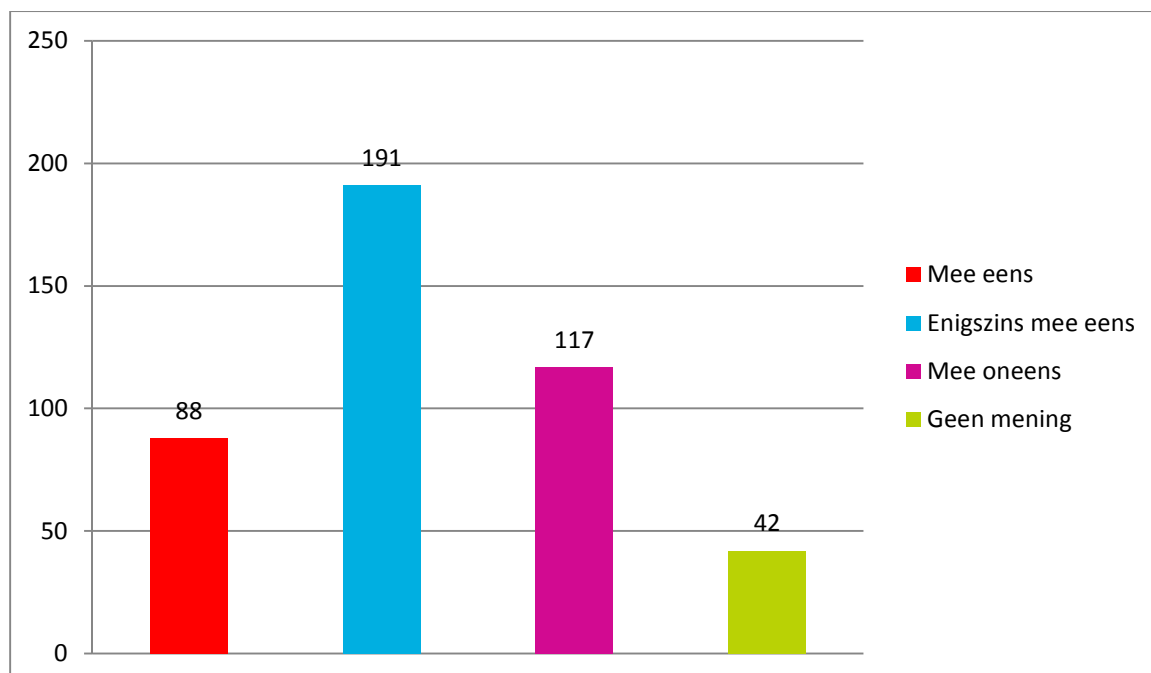
Vraag 15.3 - Ik ontvang voldoende informatie over wat er gebeurt in de gemeente.

Aantal respondenten: 438



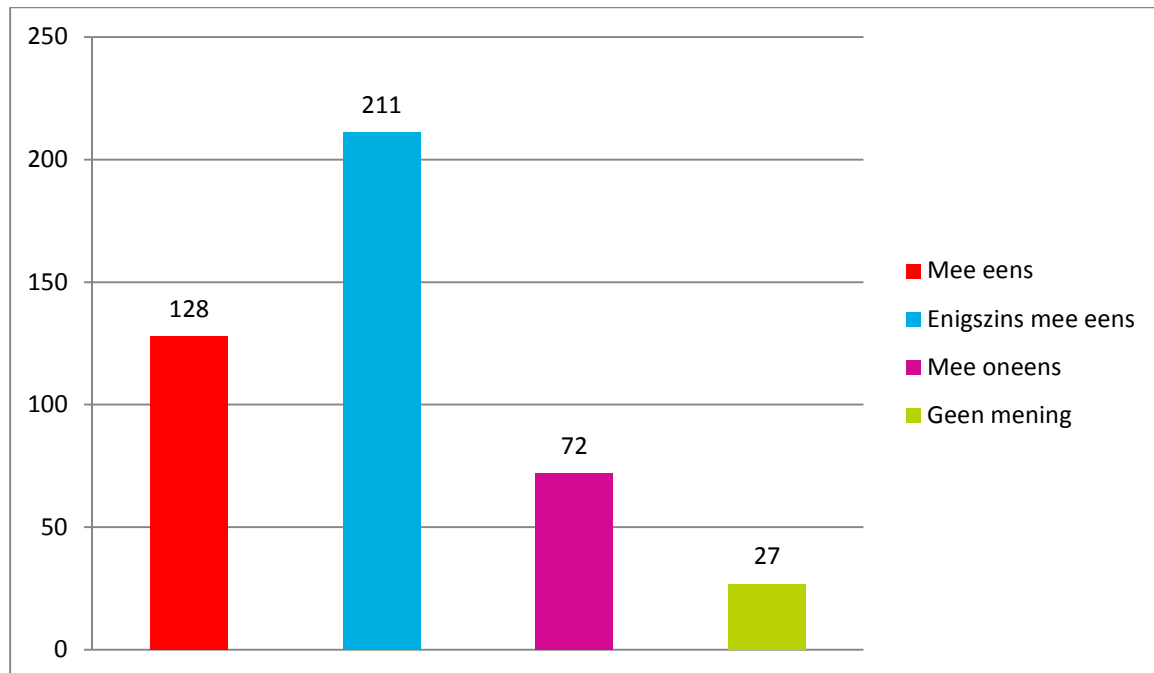
Vraag 15.4 - De gemeente gaat voldoende in gesprek met mij als bewoner.

Aantal respondenten: 438



Vraag 15.5 - De gemeente geeft mij als bewoner de ruimte om mee te praten.

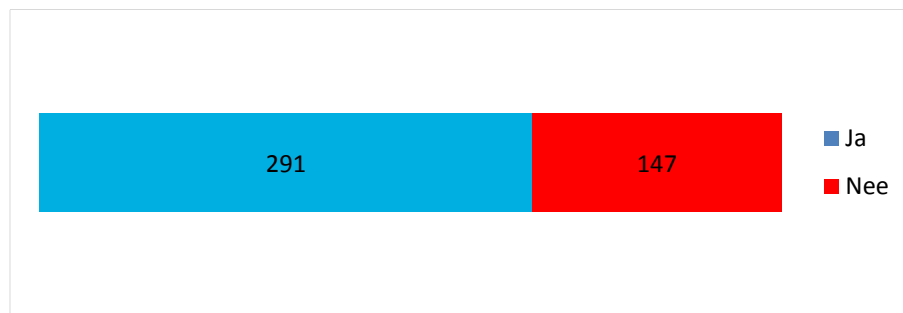
Aantal respondenten: 438



Bent u op de hoogte van onderstaande zaken?

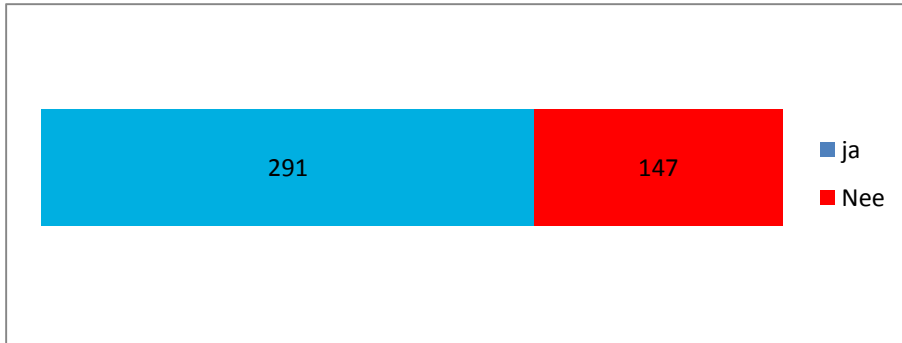
Vraag 16.1 - Informatie over diensten van de gemeente (bijvoorbeeld afval ophalen, aanvragen paspoort).

Aantal respondenten: 438

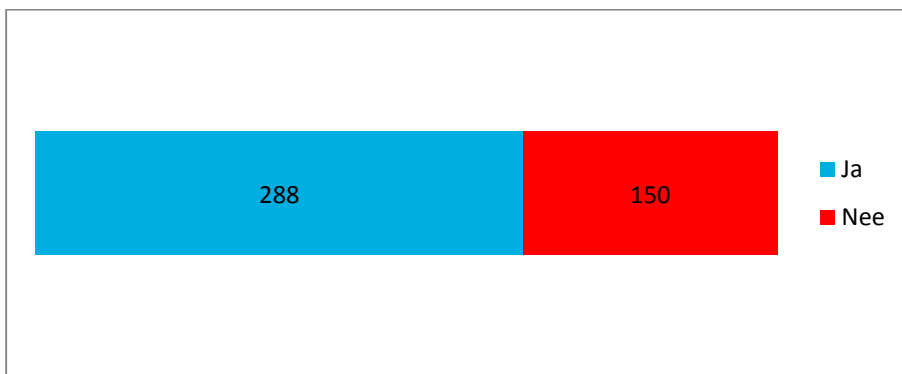


Vraag 16.2 - Informatie over gemeentelijk beleid en projecten (bijvoorbeeld welzijnsbeleid en herinrichting Sportpark De Boekhorst).

Aantal respondenten: 438



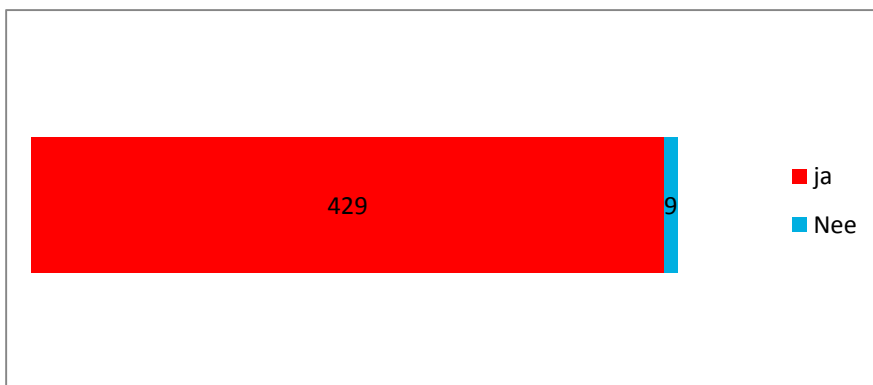
Vraag 16.3 - Plannen voor uw (leef)omgeving (zoals werkzaamheden in uw woonomgeving).



Vindt u het belangrijk om op de hoogte te zijn van onderstaande zaken?

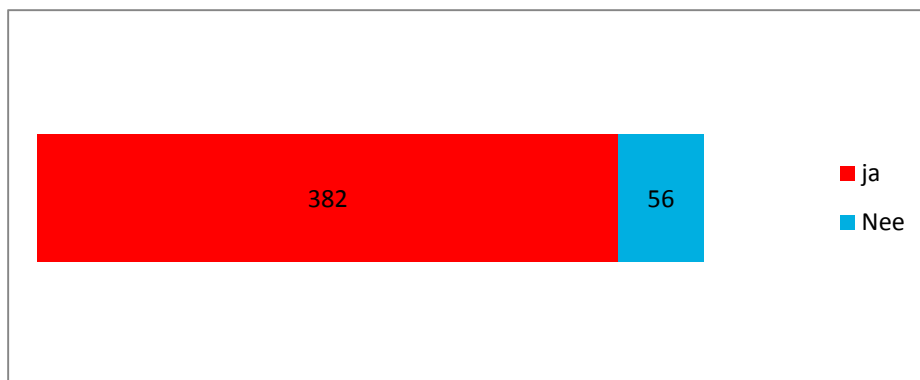
Vraag 17.1 - Informatie over diensten van de gemeente (bijvoorbeeld afval ophalen, aanvragen paspoort).

Aantal respondenten: 438



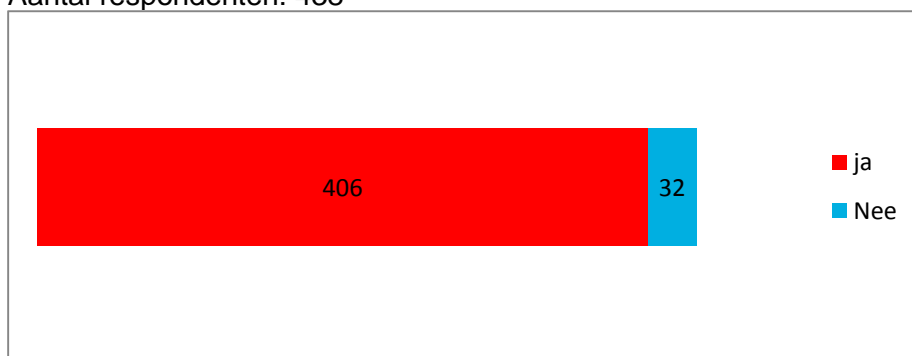
Vraag 17.2 - Informatie over gemeentelijk beleid en projecten (bijvoorbeeld welzijnsbeleid en herinrichting Sportpark De Boekhorst).

Aantal respondenten: 438



17.3 Plannen voor uw (leef)omgeving (zoals werkzaamheden in uw woonomgeving).

Aantal respondenten: 438



Vraag 18 - Hoe ontvangt u graag informatie en/of blijft u graag op de hoogte van de activiteiten van de gemeente Noordwijkerhout?

Aantal respondenten: 435, meerdere antwoorden mogelijk

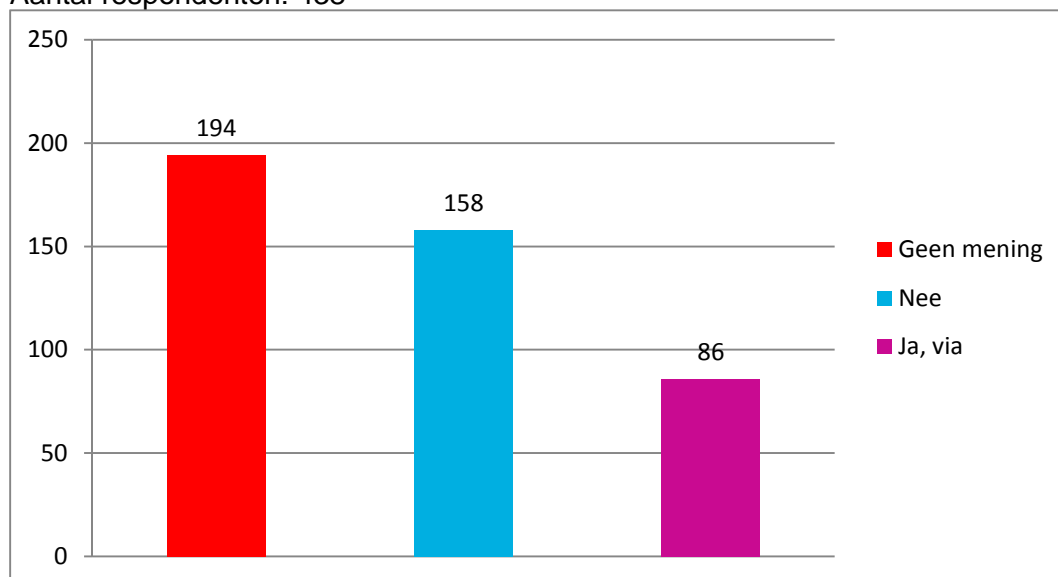
Hoe ontvangt u graag uw informatie en/of blijft u op de hoogte	Percentage respondenten
Gemeentelijke website, www.noordwijkerhout.nl	70% (304 respondenten)
Gemeentepagina in het Noordwijkerhouts Weekblad	67% (291 respondenten)
Website Blik op Noordwijkerhout	56% (245 respondenten)
Nieuwsartikelen in lokale/regionale bladen (zie tabel hieronder)	37% (162 respondenten)
Papieren gemeentegids	32% (138 respondenten)
Digitale gemeentegids	28% (123 respondenten)
Balie/loket van het gemeentehuis	18% (78 respondenten)
Via Sociale media (zie tabel hieronder)	17% (74 respondenten)
Anders, namelijk	10% (42 respondenten)
Telefonisch	7% (29 respondenten)
Via de lokale/regionale omroep (zie tabel volgende bladzijde)	5% (20 respondenten)

De antwoorden op Anders, namelijk staan in bijlage vraag 18.

Hoe ontvangt u graag uw informatie en/of blijft u op de hoogte: Nieuwsartikelen in lokale/regionale bladen	Percentage respondenten
Het Noordwijkerhouts Weekblad	34 (149 respondenten)
De Weekendkrant	13% (57 respondenten)
De Woensdagkrant/ Het Noordwijks Nieuwsblad	13% (55 respondenten)
Het Leidsch Dagblad	9% (39 respondenten)
Hoe ontvangt u graag uw informatie en/of blijft u op de hoogte: Via Sociale media	Percentage respondenten
Facebook	14% (63 respondenten)
Twitter	3% (13 respondenten)
LinkedIn	3% (11 respondenten)
Google+	0,5% (2 respondenten)
Hoe ontvangt u graag uw informatie en/of blijft u op de hoogte: Via de lokale/regionale omroep	Percentage respondenten
Bollenstreek Omroep radio	2% (10 respondenten)
Bollenstreek Omroep tv	2% (10 respondenten)
Bollenstreek Omroep Website	3% (11 respondenten)
Omroep West radio	0,5 (2 respondenten)
Omroep West tv	0,9% (4 respondenten)

Vraag 19 - Vindt u dat de gemeente Noordwijkerhout actiever moet zijn op sociale media?

Aantal respondenten: 438



Vindt u dat de gemeente Noordwijkerhout actiever moet zijn op Sociale media? Ja, via:	Percentage respondenten
Facebook	16% (70 respondenten)
Twitter	4% (18 respondenten)
LinkedIn	2% (9 respondenten)
Google+	0,7 (3 respondenten)
Instagram	3% (14 respondenten)
Pinterest	0,5% (2 respondenten)
WhatsApp	4% (19 respondenten)
Skype	0,7% (3 respondenten)
Flickr	0,5% (2 respondenten)
Vimeo	0,2% (1 respondent)
Tumblr	0,2% (1 respondent)
YouTube	2% (10 respondenten)

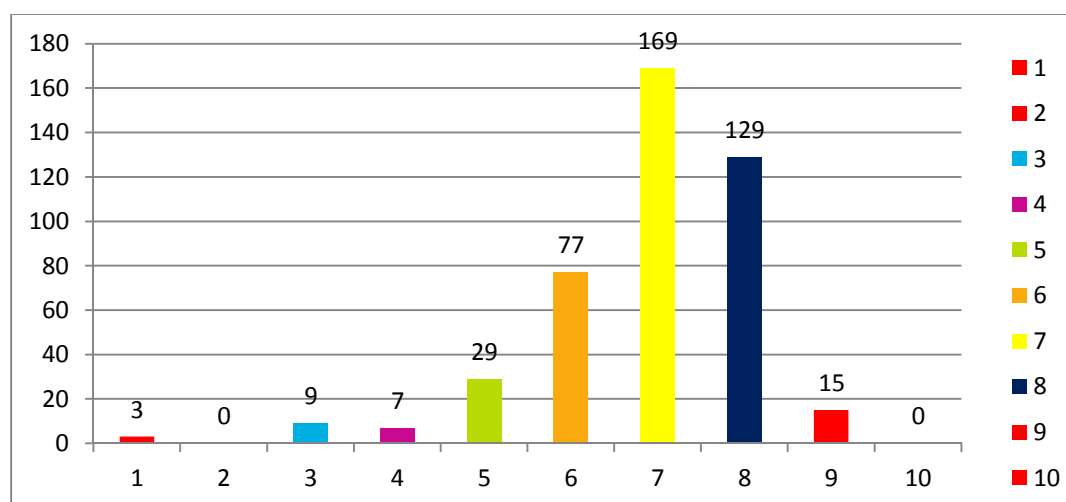
Vraag 20 - Welke informatie van de gemeente kunt u niet goed vinden?

Aantal respondenten: 438.

De antwoorden op vraag 20 staan in bijlage vraag 20

Vraag 21 - Welk rapportcijfer geeft u de burgerparticipatie binnen de gemeente?

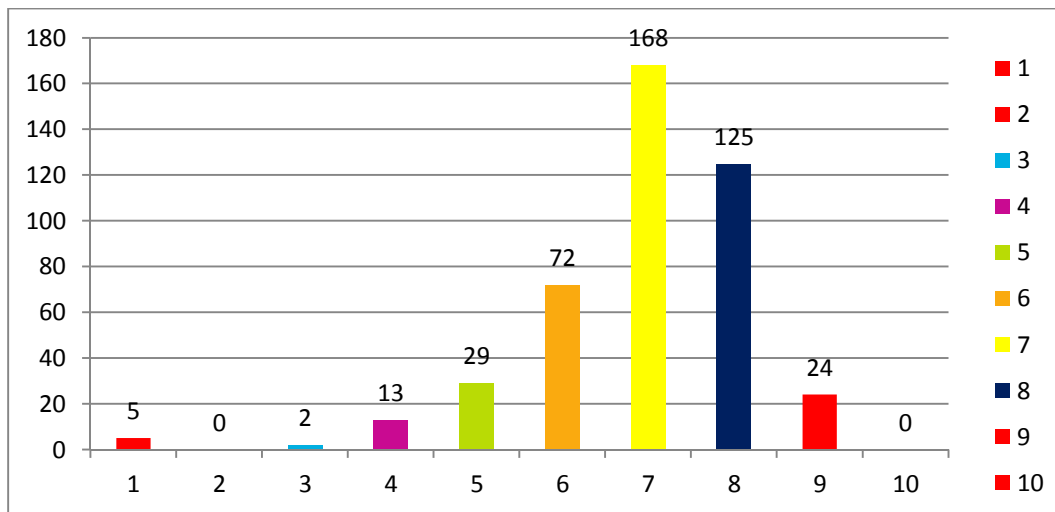
Aantal respondenten: 438



Het gemiddelde cijfer is: **6,9**

22 Welk rapportcijfer geeft u de informatievoorziening en communicatie van de gemeente?

Aantal respondenten: 438



Het gemiddelde cijfer is: **6,9**

Vraag 23 - Hebt u nog tips voor de gemeente op het gebied van burgerparticipatie of communicatie die u met ons wilt delen?

Aantal respondenten: 438

De antwoorden op deze vraag staan in bijlage vraag 23.

Bijlage vraag 1 - openingstijden winkels gemeente

- woon in De Zilk en heb niets met winkels in Noordwijkerhout
- huidige situatie zonder zondag openstelling
- Heeft u zelf wel eens vrijdag avond gewikeld? Er is niemand in het dorp. Dus onzin om nog langer open te kunnen. Denk aan de kleine ondernemer die kan niet meer open. Niet eens dus
- De mogelijkheid om zoveel verscheidenheid in openingsuren te hebben voor winkeliers is zeer ongemakkelijk. Laten ze beginnen om over de hele linie om de sluitingsuren van 12.30 uur tot 13.30 uur af te schaffen
- Ma t/m za van 8.00 tot 20.00 en zondag van 9.00 tot 18.00 uur
- alle dagen van 8.00 tot 20.00
- ma t/m za 8.00 tot 8.00 en zondag 12.00 tot 18.00
- Zondagen alles gesloten.
- Ma - zat 06.00-22.00-0 uur en op zondag 9.00- 22 .00 uur. . motivatie . zaterdag is een avond dat mensen later naar bed gaan en zondag langer kunnen uitrusten,. geef bewoners van het centrum hier de gelegenheid toe.
- zondags alle winkels gewoon dicht!
- Ik wil liever MEER winkels op op zondag dan ruimere tijden voor winkels die al open zijn
- zondag winkels dicht
- In de zomer ook op zondag voor toeristen en supermarkten altijd op zondag
- Niet alle dagen de openingstijden zo ruim. De kleine zaken delven het onderspit. Bovendien staan de toeristen niet om 6 uur voor de winkel. Idem een handjevol Noordwijkerhouters zijn zo vroeg op pad. Dus, toppen met dat gedram van vroege openingstijden
- ma t/m za van 08h00-22h00 en zondag van 11h00-19h00
- Winkeliers mogen samen bepalen
- Alleen in juni-augustus openingstijd op zondag vanaf 10.00 uur.
- zondag van 10.00 tot 14.00 dan hebben zij ook nog wat aan hun dag.
- De mogelijk bieden is prima. Maar langere openingstijden is niet evenredig aan hogere omzet voor winkeliers.
- zondag van 12.00 - 19.00
- Ma-Vr 8.00 tot 20.00 Za van 08.00 tot 18.00u n zondag gesloten

Bijlage vragen 2/3 - betrokkenheid bij de ontwikkeling van beleid en projecten

- Fusie Noordwijk had beter geïnformeerd kunnen worden naar mening van de bevolking. Nu pas achteraf informatievoorziening door een rit door het dorp van B&W en de Raad.
- Referendum fusie met Noordwijk
- Zie de voorgenomen fusie met Noordwijk, de inwoners van beide dorpen hebben nagenoeg niets in kunnen brengen, een referendum zou beter zijn geweest, maar die uitkomst stond vooraf natuurlijk al vast.
- door ook goed te luisteren
- Referendum voor alle inwoners van nwh out wel bindend
- Onvoldoende gebruik gemaakt van burgerpanel
- Eerst overleggen met betrokken bewoners en dan pas een plan opstellen n.a.v. de inbreng en dat voorleggen.
- Beter communicatie via bv. whatsapp.
- de inwoners zouden mijns inziens bij meer projecten betrokken kunnen worden en dan in een eerder stadium
- Er is al een standpunt bepaald door de gemeente burger mag meepraten maar er worden geen aanpassing gedaan op ideeën toegevoegd worden
- Als je met naam en toenaam die burgerparticipatie bijeenkomsten bijwoont, verwacht je wel, dat je door de gemeente persoonlijk wordt betrokken bij verdere berichtgeving over het project
- Heb me alleen betrokken gevoeld bij centrumvisie
- Inwoners de mogelijkheid geven om tijdens bijeenkomsten hun mening te geven, is verspilld geld en verspilde moeite als er vervolgens niets met de zienswijze en wensen van die inwoners wordt gedaan
- Wat de centrumvisie betreft kreeg ik de indruk dat NWHOUT mee mocht stemmen, maar de plannen van de gemeente lagen al klaar en gaan gewoon door !!
- Ik heb naar mijn weten niet altijd een enquête van de burgerpanel ontvangen, wat m.i. ook ingezet kan worden dan. Niet iedereen kan op z'n bijeenkomst aanwezig zijn om redenen.
- Het afsluiten van het Marktplaatsplein richting Hoogstraat vind ik een onplezierige bijkomstigheid. Op onze woonlocatie zitten wij bovenop de verkeersstroom richting en vanaf het Marktplaatsplein. Wij ondervinden totaal geen last van de huidige verkeerssituatie. Volgens ons geeft het een momenteel een betere doorstroming dan dat het plein richting Hoogstraat afgesloten gaat worden. Met name grote vrachtauto's die komen bevoorraden moeten straks achteruit het plein verlaten. Dat worden hilarische vertoningen.
- Betrekken of inspraak ?????? Dat laatste is een Utopie (Zie Fusie bijv !!!) Burger heeft NIETS te vertellen en jullie doen waar je zin in hebt !
- Niet alle mensen zijn zo assertief om in het openbaar te spreken, of zijn op leeftijd en hebben geen mogelijkheid om naar bijeenkomsten te komen.....belangrijke zaken als een fusie, zou middels een soort referendum beslist moeten worden, en niet zo snel mogelijk doorgedramd moeten worden, hier is een spreekuurtje van een half uur op internet met de burgemeester echt ver onder de maat.Democratie is hier zeer ver te zoeken...over centrumvisie en een muurtje om de kerk kan WEL jaren gebakkeleid worden!!!!
- Er waren wel mogelijkheden om mijn mening te geven, maar het heeft geen invloed op de beslissingen. Bv de fusie was al in een fase dat het er geen keuze meer was.
- Krijg vaak het gevoel dat de mening van de Gemeente overheerst en te weinig naar de mening van de burger geluisterd wordt.
- Zeker de Zijkers er beter bij betrekken!!!
- Het vragen om een mening is prima, maar veel besluiten staan al vast dus is de zogenaamde inspraak een wassen neus.

- Fusie met Noordwijk is drama voorbeeld: veel logischer is een fusie met Lisse, Hillegom. Veel te weinig de bewoners erbij betrokken
- echte inspraak zou nog beter zijn. Is alleen dun lijntje aangezien je dan duizende meningen aan elkaar moet lijmen
- Niet van belang, had hier niet mee te maken
- fusie stond al vast
- het is moeilijk om het iedereen naar de zin te maken, maar de gemeente zegt m.i. te vaak ja of nee zonder e.e.a. te verklaren.
- Digitaal deze vragen versturen
- Lijkt soms zo zinloos omdat er toch al een richting gekozen is
- Fusie met Noordwijk had na gemeenteraadsverkiezingen gemoeten zodat er over gestemd kon worden.
- Bijeenkomsten organiseren is leuk, als je daarna ook het gevoel hebt dat er iets mee gebeurt. Het gaat allemaal zo traag. Er is genoeg laaghangend fruit om snel te scoren. Zodat de inwoners zich gehoord voelen.
- Herinrichting Victoriberg: te weinig vervolginformatie na eerste gesprekken. BV. waarom is er nog niets gebeurd en zijn er wel op andere plekken werkzaamheden aan (toekomstige) wegen? Fusie: niets van gemeente gehoord: enkel info via Noordwijkerhouts Weekblad
- als ik de gemeente vertel dat de draaideur vanaf de straatkant naar bieb en stadhuis te snel draait (ik bedoel niet de burgers die de blauwe knop bedienen omdat ze met rollator of kinderwagen komen of slecht ter been zijn) dan hoor ik daar verder niets meer van. Zelf heb ik daarom contact opgenomen met de firma die de draaideur afstelt, maar uiteindelijk moet de gemeente dit op zich nemen. Vanuit de bieb of gemeentehuis is de draaideur wel lang geniet in open-stand, zodat je niet schrikt. Dit als voorbeeld. Er zijn nog meer zaken aangegeven, maar een antwoord heb ik niet gekregen, Nou toch wel, ze vonden het lastig dat ik fotos stuurde. Er is een zaak die gemeente en woningstichting aangaat, maar geen van beiden handelt adequaat.
- DE ict zo inrichten dat bewoners met hun mail adres kunnen opgeven waarover zij per mail geïnformeerd worden. Keuze onderwerpen kunnen zijn: de Wijk - centrum- sport - bestemmingsplannen e,d
- Geen mening
- de uitkomsten van het panel rond de fusie met noordwijk logen er niet om. Toch gaat de fusie door, dan zijn dit soort panels dus een fopspeen!
- je wordt wel uitgenodigd maar er wordt niet naar de burger geluisterd... gemiste kans !
- Ik heb er weinig van gemerkt maar er ook zelf geen moeite voor gedaan.
- Het gevoel dat de gemeente zich niet zoveel aantrekt van wat de inwoners willen.
- Het zou wel fijn als er wat meer geluisterd wordt. Zie bijv. aangetekende bezwaren bij de verbindingsweg Herenweg naar de Bavo voor 31 oktober...
- er wordt niet naar geluisterd: noordwijkerhout maakt van een charmant kerkje met bomen eromheen een ordinair uitziend uitgaanscentrum, dit lokt echt niet de duurzame toerist(met meer geld te besteden), noordwijkerhout ziet er al zo triest uit, moet het nog erger door alle bomen maar te kappen?
- Meer tijdig informeren en meerdere bonnen benutten.
- Nadrukkelijk meer aandacht besteden aan publicaties en/of uitwerking plannen per email verzenden aan bewoners die hieraan behoefte hebben. Niet iedereen kan altijd de bijeenkomsten bijwonen!!
- Beetje jammer dat na de fusie gelijk al was toegegeven aan de naam Noordwijk
- Inzendingen of verbeter punten volgens de burgers worden onvoldoende getoetst of de uitslagen hiervan worden niet altijd teruggekoppeld
- naar mijn idee heb ik veel van bovengenoemde meedenkprojecten gemist. Zijn deze wel digitaal aangeboden?

- Ben bij een zitting geweest en daarbij de gemeente aangegeven dat er fouten zijn gemaakt bij een bouwvergunning. Tevens is er zeer laks omgegaan met de bezwaren en hebben ze de procedures niet goed gevolgd. Helaas is deze fout nog niet terug gedraaid en ondervind ik daar elke dag nog veel last van.
- De gemeente doet wel zijn best om de burger te betrekken, maar de invloed die de burger op de beslissing heeft is nihil. Daarmee zal ik als burger me nog steeds niet gehoord voelen. Bijv. de inloopavond over de nieuw te bouwen woningen bij voormalig Munnekewei, daar zijn diverse zaken naar voren gebracht door burgers (o.a. door mijzelf) die niet zijn gereflecteerd in het volgende ontwerp. Daarmee krijg ik het gevoel geen enkele invloed te hebben op deze plannen.
- Alleen centrumvisie, samenwerking/fusie en en Victoriberg heb ik mogen meemaken.
- bijeenkomsten worden gebruikt door de gemeente voor zenden, luisteren en echt in gesprek gaan zit er niet bij. Op mondeling en schriftelijk vragen om een gesprek/ overleg wordt niet op gereageerd!
- Door aan te geven wat er met de uitkomst van het burgerpanel gedaan is
- Online vragen stellen
- op sommige punten was die mogelijkheid er wel, soms had ik geen belang bij de projecten
- Wat betreft de fusie met Noordwijk mis ik die betrokkenheid, het kwam op mij over als een voldongen feit. Evenals het autovrij maken van het centrum: er is een besluit genomen en ik heb absoluut niet het gevoel dat er geluisterd is naar bijvoorbeeld ondernemers.
- kan sneller
- Een beetje te hoog NOV gehalte. De bewoner wordt wel gehoord, maar niet naar geluisterd.
- Dit burgerpanel is de eerste aanzet. Echter heb ik niet het idee dat de resultaten daadwerkelijk gebruikt worden bij het ontwerpen en inrichten van ideeën/projecten.
- bij plannen presenteren volledige presentatie, niet zoalscentrumplan zonder te weten waar de fietsen moeten komen enz.
- Aankondigingen voor bijeenkomsten worden veel te laat bekend gemaakt. Nu staan ze bijv. in het NWH weekblad die uitkomt/bezorgd wordt op de dag van de bijeenkomst. Veel te laat om opgemerkt te worden en te organiseren dat je erheen kunt.
- luisteren!
- omdat het ALTIJD beter kan
- Het voelt soms als een "goedhoudertje" voor devorm. Niet alsof de gemeente ook daadwerkelijk waarde hecht aan ideeën uit de samenleving
- Wel erbij betrokken maar niet erg goed geluisterd. Besluitvorming die jaren duurt zorgt ervoor dat mensen vroegtijdig afhaken.
- De Gemeente reageert niet of slecht op rechtstreekse communicatie.
- Van 10.00 tot 14.00 dan hebben zij ook nog wat aan hun dag.
- Meer via internet
- hier en daar is er wel gevraagd naar mijn mening maar ik heb niet het idee dat er echt iets mee is gedaan, daarnaast mag dit soort vragenlijsten van mij wel iets vaker.
- burgerparticipatie zwaarder meewegen evt. door doorvragen
- geen mening
- ook luisteren naar de uitkomst
- Burgers erbij betrekken maar dan eigenlijk niets met die uitkomsten doen vind ik niet prettig. Je steekt er een hoop tijd in maar je bereikt er niets mee
- heb het afgelopen jaar helaas te weinig tijd gehad om goed te kunnen bepalen
- voordat er besluiten genomen zijn
- meer informatie vooraf. Ruimer vooraf informeren over bijeenkomsten. Alle betrokkenen achteraf sneller en volledig informeren over besluitvorming.
- de indruk bestaat dat er al vooraf beslist was wat er zou gebeuren

- Voldoende betrokkenheid. Alleen niet het gevoel dat er ook iets gedaan wordt met de mening van de inwoners. Voorbeeld hiervan is de centrumvisie, deze is nogal al conservatief uitgevallen.
- De mogelijkheden zijn er wel, maar je moet er maar net van op de hoogte zijn en je welkom voelen.
- Informeren over plannen is niet hetzelfde als mensen mee laten denken. Dat laatste kan beter.
- Luisteren

Bijlage vraag 4 - Op welke manier hebt u in de afgelopen 2 jaar meegedacht en/of meegepraat met de gemeente?

- De uitkomst staat meestal vooraf vast en de inspraakgelegenheden zijn meestal achteraf als de beslissingen al zijn genomen, zo in de stijl van u zegt het en wij doen toch onze zin.
- Als burgerraadslid
- Een gesprek met dhr. de jong, die de moeite nog niet nam om van zijn fiets af te komen tijdens een gesprek over de fusie.....deze houding zegt al genoeg over de man zijn hoogmoedige houding.
- mijn mening gemaïld over de komende fusie, over de kansen en de consequenties voor inwoners van Noordwijkerhout
- Wel alles gevolgd in de weekbladen
- Voor vragen ga ik naar Dhr Piet Pennings
- Als secretaris van Dorpsbehoud meegedacht over de Centrumvisie. Ik zat zelf niet in de klankbordcommissie
- een brief met wensen aan de gemeenteraad gestuurd t.b.v. besluitvorming
- Geen uitnodiging ontvangen
- Met NZLokaal diverse malen gesproken
- Ik heb als vertegenwoordiger van een bewonerscommissie diverse knelpunten schriftelijk aan de raad gesteld en hierover met ambtenaren, wethouders gesproken.
- me opgegeven voor het buurtpanel en geluisterd naar de mensen en bedrijven die het probleem erkenden
- Ik heb commissievergaderingen bijgewoond en raadsleden gesproken.
- commissielid
- Ik ben bewoner en werk bij de gemeente.
- Dit gaat allemaal over Noordwijkerhout. Als dit soort dingen over de Zilk zouden gaan wil ik daar graag over meedenken en meepraten.
- direct contact met gemeenteambtenaren
- Ik had naar bijeenkomsten willen gaan als ik dat op tijd had geweten!
- In beperkte mate hier en daar geïnformeerd en de krantjes gelezen.
- Op social media mijn mening gegeven over de behoefte aan een multifunctioneel verenigingsgebouw met een kleine theaterzaal. Geen Muze maar meer op verenigingen gericht. Er is echt behoefte aan ruimtes voor verenigingen. Alles wordt maar gesloopt in NWH, maar er komt niets voor de verenigingen voor terug. NWH heeft juist nog een bruisend verenigingsleven. Door dit beleid sterft t dorp langzaam af en zal t net als noordwijk of Rijnsburg ook een saai dorp worden
- Gereageerd op vragen in enquêtes
- tegen gestemd!
- Vraag gesteld over plastic verzamelen....ant niet duidelijk....algemeen.
- nooit uitnodiging ontvangen
- Ik zat niet in het burgerpanel, alleen nu (november 2017)bericht gekregen om de vragenlijsten in te vullen.
- ik heb niet mee gedaan omdat andere dure centrum visies onder in een laag liggen met stof erop

Bijlage vraag 6 - U bent negatief over uw ervaring met deze manieren van meedenken en/of meepraten met de gemeente. Kunt u dit toelichten?

- De fusie met gemeente Noordwijk wordt gewoon doorgevoerd, er wordt überhaupt niet naar de mening van de Noordwijkerhoutse burgers gevraagd, sterker nog: er is bekend dat er veel tegenstanders zijn, desondanks is de fusie gewoon doorgezet. Gewoon onbehoorlijk.
- Betrek inwoners voorafgaand aan het in te zetten proces
- zie reeds gegeven antwoord
- De reactie van de gemeente, tegenover de inwoners is erg nihil
- Opmerkingen werden niet serieus gehoord.
- Het leek er op dat de plannen al vast stonden!
- Je mag meepraten maar ideeën worden niet gewoon railleert stampot is al bepaald dat is de slechte ervaring
- ze de coalitie partijen slikken toch alles, een soort stemvee voor b en w
- FUSIE is er door, door partijen die voor verkiezingen tegen waren Burger heeft dus GEEN STEM GEHAD in zoiets belangrijks! SCHANDE!
- Ik ben in dit dorp geboren en getogen.....ik voel mij totaal niet meer verbonden met dit dorp. Er is behoefte aan een buurthuis, educatie voor volwassenen (vormingscentrum of volksuniversiteit,) een mooi park, sociale huurwoningen enz.....hier word totaal aan voorbij gegaan. Openbaar vervoer word steeds armer, en er worden het liefst dure koopwoningen neergezet. Noordwijkerhout is niet meer!
- De conclusies van de praatgroep kwamen niet overeen met de eindrapportage en de verhouding burger en betrokken ambtenaren cq uitgenodigde bureaus is scheef. de opkomst van burgers tov de andere aanwezigen is scheef.
- Haalt het iets aan????.
- zeer sturend in een vooringenomen mening van het te nemen besluit. Klankbordgroep werd misbruikt om een keuze te legitimeren
- Er wordt onvoldoende geluisterd door de gemeente
- Onvoldoende informatie. Informatie voornamelijk via het Noordwijkerhouts Weekblad. Info niet uitnodigend.
- Ik ben voor referenda dit wordt niet geboden
- In het dorp is niets meer over?Ik ga elders naar toe voor alles.
- Hetgeen aangekaart is, is nog niet opgelost, soms, maar niet als blijvende maatregel
- Omdat de gemeente niet echt iets doet met de door mij verstrekte gegevens. Neem als voorbeeld plan centrum visie. Het is duidelijk wat de bevolking wil, echter neemt de gemeente een besluit en een herbesluit die tegen de wens van de bevolking ingaan.
- Er wordt iets gedaan met de uitkomsten.
- nogmaals...er worden ideeën genoeg aangedragen door verschillende burgers...er wordt niet geluisterd naar het volk..
- de gemeente is niet open en duidelijk naar burgers toe: in het samenwerkingsverband naar Noordwijk wordt alleen naar wensen van Noordwijk gekeken: burgemeester loopt met zijn uitspraken ver voor op de rest en suggereert dat alles min of meer beklonken. In centrumvisie wordt alleen gekeken naar wat een paar horecazaken graag willen: er worden zelfs geen spelregels voor deze opgesteld.
- De laatste keer dat ik meedeed waren uw gevolgtrekkingen anders dan de antwoorden deden vermoeden!
- Ik heb het idee dat de gemeente meer kijkt naar het eigen beleid, dan dat ze werkelijk meedenkt met wat inwoners vinden en willen. Volgens mij hebben inwoners (die geen directe connectie hebben met de gemeenteraad of het college) nauwelijks invloed op besluiten.
- zie aangetekend bezwaar verbindingsweg Herenweg - Bavo.

- Omdat eerdere toezeggingen van de wethouder Knapp nu door de projectleider in Noordwijkerhout worden afgedaan met: "Zijn periode is verstreken en daarom hoeven wij ons niet te houden aan beloftes van toen".
- wordt niet geluisterd , alles al besloten
- b.v. Centrumplan afspraak was een aantal punten realiseren. Uitgerekend het punt wat je als laatste zou moeten realiseren wordt er als eerste uitgehaald.
- iedereen vult braaf een enquête in (zoals ik nu) en er wordt niets aan de uitkomst veranderd. als je toeristen wil trekken, moet je er groen en authentiek uitzien, besteedt aandacht aan het uiterlijk van het dorp. hak niet iedere boom om voor een paar rotcenten.
- Ben bij een zitting geweest en daarbij de gemeente aangegeven dat er fouten zijn gemaakt bij een bouwvergunning. Tevens is er zeer laks omgegaan met de bezwaren en hebben ze de procedures niet goed gevolgd. Helaas is deze fout nog niet terug gedraaid en ondervind ik daar elke dag nog veel last van.
- Zoals ik al eerder aangaf heb ik niet het gevoel dat de gemeente iets met mijn inbreng doet. Dan trek ik de conclusie dat het alleen voor de schijn is en is deze participatie een farce.
- Omdat de gemeente naar mijn mening alleen luistert naar diegene die tegen zijn. Maar diegene die graag willen horen ze niet
- zie vorige uitleg: echt praten/ communiceren is iets wat ze hier nog moeten leren. Luisteren en daarna gewoon het door hen voorgestelde uitvoeren/ doordrukken is geen communicatie. Je kunt als burger niet altijd je zin krijgen, maar echte communicatie kennen ze hier niet!
- weinig overleg bewoners noordwijkerhout
- Nogmaals, de burger wordt af en toe wel gehoord, maar er wordt niet naar geluisterd. De huidige coalitie drijft eigen standpunten door, omdat het zogenaamd beter in de plannen past zoals deze eerder gebracht zijn. Inspraak is op deze wijze een farce.
- Gemeente belooft veel, maar uiteindelijk verschuilt ze zich achter gemeentebesluiten. Beetje laf
- heb niet het gevoel dat de gemeente er voor burgers is, maar bezig is met eigen zaken die politiek zijn
- Ik heb een bijeenkomst van de VVD in Noordwijk bijgewoond waar ik tot mijn verbazing merkte dat de fusie allang in kannen en kruiken was voordat de gemeente de inwoners van Noordwijkerhout had ingelicht .
- weinig tot geen inspraak
- De aankondigingen worden te laat bekend gemaakt
- De gemeenteraad heeft een eigen agenda die niet past bij de gemeente. Ze kunnen beter een andere hobby gaan zoeken!
- Ik ben van mening dat er maar wat gedaan wordt en veel langs elkaar heen gewerkt wordt.
- Net als deze vragenlijst zijn de vragen maar op een manier te antwoorden en dus komt er nooit een antwoord uit dat ik echt zou willen geven. In dit geval bijvoorbeeld: als u hebt meegedaan, was dan de bijeenkomst interessant / is er iets gedaan met de inbreng van de inwoners / en bij de fusie waren het vragen bij een al onomkeerbaar besluit. Als je iets vraagt moet je er wel iets mee willen doen of goed uitleggen waarom er is afgeweken van de inbreng van inwoners
- Het wordt toch beslist zoals men het zich voorstelt.
- Lijkt voor de gemeente dat burgerparticipatie ook nog even moet terwijl besluit, belangen, ed al het besluit hebben doen formuleren.
- Heb het gevoel dat het niets verandert
- er wordt niet veel mee gedaan
- zie vorige vraag. Heel veel tijd in centrumvisie gestoken maar heeft eigenlijk niets uitgehaald, vooral was alles mogelijk maar pffff

- Info avond over terrein Oud Munnekewey, er werd verteld meer niet geluisterd. Het was slikken of stikken. Totaal geen inspraak.
- Voor de vergadering, die ik bijwoonde was geen informatie vooraf over de inhoud gegeven. Zogenaamd om de nieuwsgierigheid te prikkelen en zo tot een grote opkomst te laten leiden. Op de deze manier is het niet mogelijk om werkelijk onderbouwde meningen te geven en werd er door de aanwezigen vaak maar wat impulsbeweringen gedaan. Bij het invullen van de vragenlijst over de fusie miste de essentiële vraag of met voor of tegen de fusie was. De indruk ontstaat ook hierbij dat het een gelopen race was en de vragenlijst er voor de mooie schijn was. Dit wordt versterkt door het idee dat Noordwijkerhout een soort gewillige slaaf van Noordwijk is, zonder dat duidelijk wordt gemaakt dat dit de enige mogelijkheid is. Ook bij de vragenlijst over de centrumvisie leek het een gelopen race. Welke gemeente, die toeristen in het centrum wil hebben, maakt het ze daarbij nagenoeg onmogelijk om er te komen, maar leidt ze er omheen??? en maakt een beleid waardoor het voor de winkeliers lastig wordt om bevoorraad te worden en ook om veel kopers te trekken. Alleen lopend en op de fiets zijn kleine boodschappen haalbaar.
- Slecht bereikbaar.....gaat over vele schijven....mensen worden moe en laten het zitten...ondanks...inspraak..klankbord groepen.....simpele vragen vragen veel inspanning
- Wat je inbreng ook is, alles is toch al beslist.
- Er wordt door de gemeente niet adequaat gereageerd op vragen. Er is totaal geen antwoord gekomen op vragen in brieven en vragen tijdens insprek momenten.
- jammer dat we geen uitnodigingen zien.
- ik heb niets meegemaakt van burgerpanels, nooit bericht gekregen.
- wordt niets mee gedaan

Bijlage vraag 8 - Waarom heeft u niet meegedacht?

- Ik woon in De Zilk, Noordwijkerhout is te ver weg en kom er nooit
- Ik beperk me tot De Zilk
- ik snap niet hoe ik mee kan doen!
- Ik heb de uitnodiging gemist
- het masterplan heeft het centrum vernietigd en is niet meer te redden
- Ik was te laat op de hoogte
- ik heb er niet aangedacht om mee te denken
- Ik weinig in noordwijkerhout centrum kom
- Niet voor zinkers van toepassing
- Ik had geen idee dat dit kon
- Zie vorige antwoord
- Wil wel meepraten, kan sinds kort weer goed horen
- Ik denk zelf dat de burger niet gehoord word
- zinvol?
- inwoner de zilk
- tijdgebrek
- Ik kon werkelijk geen mening vormen.
- Het is helemaal langs me heen gegaan.
- Project wat mij als Zilker minder aanspreekt.
- Geen uitnodiging ontvangen
- te weinig belang
- Het is me een beetje ontgaan en ik had weinig tijd.
- is te ver van mijn woonwijk en ik vind dat het meer de directe bewoners betreft.
- Er is een bepaald groepje bezig dat zijn ideeën wil doordrukken.
- wil wel meedenke, maar was niet aangehaakt
- was niet op de hoogte
- Foute toets ingedrukt, wel info avond bezocht.
- woon in de zilk
- Heb het gevoel dat alles toch al was besloten
- te druk prive
- Tijdgebrek
- Ik wil best meedenken, maar dan moet er wel wat met mijn inbreng gebeuren. De inrichting van het centrum heeft voor mij minder prioriteit, maar ben wel geïnteresseerd.
- Ik wil best meedenken en praten maar ik woon niet in noordwijkerhout en ik kom er bijna nooit dus de bewoners daar mogen dit van mij doen
- Ik had geen vragenlijst ontvangen!
- Drukte
- onduidelijk
- niet voor gevraagd
- gemist
- Het gaat mij niet om de details.
- Datum kwam niet uit, wel over project gelezen.
- ziekte
- toen nog niet in panel
- Had mee willen denken maar info is langs mij heen gegaan
- lees alles wel en verders heb ik gestemd op een bestuur dat echt wel kan beslissen
- Geen tijd voor, niet bekend met de agenda van de gemeente
- Bereft echt Noordwijkerhout, iets minder belang bij als Zilker
- Ik woon in de zilk
- wel meedenken en lezen in de krant

- Ik deed toen nog niet mee het invullen van de vragenlijsten
- ziekte
- Actie moet er komen. En niet zoveel paten
- Ik had wel mee willen denken of praten, maar vind dat de Gemeente dus niet duidelijk genoeg heeft gemaakt dat die mogelijkheid er was
- Het is aan mij voorbij gegaan
- Heb niets hier over gelezen
- Wist het niet
- nooit uitgenodigd
- ik was toen nog geen burgerpanellid
- Alles is toch al besloten . besloten zoals ik al eerder aangaf
- Had voldoende vertrouwen in de uitkomst
- weinig tijd
- ik dacht dat er toch al beslist was over veel dingen
- De vorige vragenlijst over de fusie vond ik veel vragen bevatten die moeilijk te beantwoorden waren. En je moet er echt de moeite voor nemen. Het kost tijd.
- zolang er andere zaken rondom de wittekerk niet worden aangepakt heeft het geen zin en zonde van het geld
- natuurlijk heb ik meegedacht
- het is mij even ontgaan
- Geen tijd

Bijlage vraag 10 - Niet eens met de stelling "Ik vind dat iedereen voldoende mogelijkheid heeft gehad zijn mening te geven over de herinrichting van het Dorpsplein"

- nee
- Ik heb ingevuld, Mee Eens!
- zonder internet wat doet men dan?
- Na het geven van een mening wordt vaak toch door de gemeente de eigen zin gedaan
- Geen eenvoudige meebeslismogelijkheden.
- Ik gaf aan het WEL eens te zijn met de stelling!
- Ik ben het wel eens!
- Er is genoeg over gepubliceerd , je kan moeilijk persoonlijk bij iedereen langs de deur gaan. Burgers die mee wilde doen konden hun inbreng geven. Maar voor iedereen goed doe je het toch nooit.
- Blijf herhalen, ik woon in De Zilk
- Zou groter bereik gehad hebben als er ook een papieren enquête deur aan deur was verspreid
- Wel mee eens!
- heb niet deelgenomen.
- soms wordt er niet geantwoord op vragen cq suggesties
- Ik ben het grotendeels mee eens. Maar de ouderen zijn misschien niet goed bereikt
- Het schijnt dat de visie Noordwijkerhoutse ondernemers op een of andere manier niet mee genomen zijn in het laatste plan.
- Inzicht hebben in de keuzes van inwoners
- Zucht. Wel eens.
- Zoveel ideeën dat ik niet goed wist wat goed voor de gemeenschap is
- Het burgerpanel had in de eindfase opnieuw moeten worden geconsulteerd
- Foutje in het programma. Ik heb "mee eens" ingetoetst.
- Niet iedereen zal te bereiken zijn .
- Nvt
- Het duurt te lang, ga gewoon eens doen!!
- Het is onduidelijk hoe je kunt participeren in de besluitvorming.
- deze vraag klopt niet, ik was het wel eens
- Niet iedereen schijnt op tijd bereikt te zijn.
- Als een aantal belangrijke onderwerpen ten aanzien van de verkeersveiligheid en het woongenot in en rond het centrum stelselmatig worden genegeerd kan ook geen of onvoldoende aandacht zijn besteed aan belanghebbenden.
- Nog meer gelegenheid geven mee te praten. Actiever proberen burgers er bij te halen.
- Te veel verschillende varianten gepresenteerd over een veel te lange periode
- "iedereen" vind ik overdreven. In principe misschien wel, maar ik denk niet dat de gemeente iedereen heeft bereikt.
- Teveel is er maar naar 1 partij geluisterd
- ik vind, dat ieder die dat belangrijk genoeg vond, alle gelegenheid heeft gekregen om zijn mening te geven
- Dit klopt niet , iedereen heeft voldoende mogelijkheid gehad om mee te praten . IK heb MEE EENS ingevuld, maar wordt anders uitgelegd. in deze rubriek
- Er zit hier een structurele fout in de programmering van de vrasgenlijst. Ik ben het WEL EENS, hetgeen ik verder niet hoeft te lichten
- niet iedereen heeft daarover gelezen of er aandacht aan geschonken aan dit rubriek.
- De gemeente laat duidelijk het oor meer hangen naar de eigen wensen en plannen.
- Heb ik wel gedaan dus deze vraag is niet van toepassing.

- Er is genoeg pver gepubliceerd. Iemand die daar inspraak op had willen hebben had dat kunnen doen. Vraag is wel wat de gemeente daar mee doet en of de meerderheid van de bevolking wel gehoor krijgt. Dit is niet altijd het geval.
- Dit heb ik eerder al toegelicht !! Iedereen mag mee denken maar of er echt naar geluisterd wordt is een groot vraagteken ðŸ˜‰
- ik geef aan dat ik het er wel mee eens ben. deze vraag is dus niet van toepassing.
- alleen het nov bepaald de situatie
- Ik ben bang dat er te weinig mee gedaan wordt.
- zo lang de digros daar zit vind ik een herindeling zinloos
- Nee
- Ik denk dat er een foutje hieron staat, want ik ben het er juist wel me eens.
- goede informatie ook via de media
- ik snap het niet helemaal
- Ik wist niet of te laat dat dat kon
- ik weet er te weinig van om daar een mening over te geven
- Nee
- Ik heb het idee dat er wel mogelijkheden waren om ieders mening te geven. Maar het definitieve plan komt uit de koker van een planburo waarbij de ingebrachte meningen slechts in geringe mate zijn opgenomen. Kortom de burger is wel gehoord en zich ventileren maar we doen ons eigen zin.
- Ik heb aangegeven het wel eens te zijn, dit vervolg klopt niet!
- nvt
- Ik heb positief gereageerd. Hoe komt het dat u mij dan toch deze vraag stelt?
- nvt
- Er word niet geluisterd
- Belangrijkste was verkleinen van de tuin witte kerk !!! Daar is wederom NIETS mee gedaan !!!!
- ik ben het wel eens met de stelling
- Wel eens aangevinkt
- Dat iedereen zijn mening mag geven, kan kloppen, de hamvraag is, of er wat mee gedaan word! !!!!Je kunt het vergelijken met de gemeenteraadsverkiezingen.....lokale partij wint, maar word desondanks, weggezet!!!! Democratie is hier ver te zoeken.
- Ik vind de gegeven info onduidelijk en niet in overeenstemming met het huidige plan. Kansen worden niet benut luister naar de ondernemers!!!
- nee, ik heb de bullet mee eens aangeklikt
- N v t , Zie antwoord op vorige vraag.
- Ik heb het gevoel dat de mening van een aantal ondernemers zwaarder telt dan dat van de burger.
- nvt
- ??? Ik gaf aan het er wel mee eens te zijn
- Het is toch al beslist
- ? Ik geef juist het tegenoversgestelde aan.
- Ik ben het wel eens!
- Ik ben het wel eens!! Zie vorige vraag.
- Ben het wel eens met de stelling
- weliswaar mijn mening kunnen geven, maar ik kreeg sterk de indruk dat het plan al klaar lag
- het is voor een gewone burger lastiger zijn mening te verkondigen dan een ondernemer aan het dorpsplein. Het is hun werk om daar alles voor te geven. Een burger wordt geconfronteerd dat het plan al rond. Daarbij gelden meer het gevoel dan een business voordeel van een ondernemer. Dat duurt langer om te verworden en is vrij soft. Dus gaat altijd ten onder aan de druk van een ondernemer die geld kan maken

- Er is al beslist wat het gaat worden, burgers hebben hier geen mening in !!!
- deze vraag snap ik niet . ik vind juist dat er mogelijkheden genoeg zijn geweest om een mening te geven
- Veranderingen van het dorpsplein kan behoorlijk ingrijpend zijn voor o.a. de oudere dorpsbewoners. Hoe wordt deze doelgroep bereikt?
- ????????
- Er is doorgedramd door het college en de coalitiepartijen en te weinig geluisterd naar het burgerpanel. Invloed NOC veels te groot
- Er is vooral geluisterd naar ondernemers, onvoldoende naar inwoners
- Waarom herinrichten ? Wat zijn de voorwaarden voor inrichten ? Konden burgers zelf ook een voorstel indienen ?
- Naar mijn mening had de NOV de grootste vinger in de pap.
- Het ware beter geweest indien een referendum was gehouden over het wel of niet samengaan met Noordwijk. Ten slotte leven we in een participatie maatschappij!! Vele ouderen vinden dat het Gemeentebestuur eigengereid een beslissing heeft genomen en Noordwijkerhout verkwanseld is aan Noordwijk. Betere voorlichting zou hebben moeten plaatsvinden!!
- ik begreep de plaatjes niet
- bij opstellen van het centrumplan is te veel uit gegaan van de wensen van de NOV. Voorzitster NOV, die tevens eigenaresse van een van de betrokken panden is, profiteert van de zwakke opstelling van B&W en de raad
- nee
- deze enquete bereikt echt niet iedereen, ouderen hebben hier geen toegang toe, terwijl ook hun mening meetelt. en er wordt niets met de uitslag gedaan, als het niet in het straatje past van de projectontwikkelaars
- Door de kap van bomen werd al een richting bepaald, waarom het (verkeerde) onderhoud is uitgevoerd is nooit duidelijk geworden. De keuze werd hierdoor wel beperkt.
- Er zijn maar twee varianten geschetst. Uiteindelijke variant is maar voor een kleine groep positief uitgevallen. De kosten worden gedragen door de gemeente terwijl er verschillende ondernemers flink profiteren van deze aanpassingen. Een bijdrage zou ook op zijn plaats zijn. Zo niet dan voor een ieder die wil kan een vergunning aan vragen voor festiviteiten en evenementen.
- Er zijn altijd inwoners die geen tijd hebben om de huis aan huis bladen uit te spitten. Zij zijn dus niet voldoende op de hoogte van het meespreken....
- Een hoog NOV gehalte. Een mening geven is een. Er naar handelen is twee. De burger heeft voldoende aangegeven, laat het muurtje maar staan. Dus af en toe horen, maar niet luisteren.
- Als er een plan op tafel ligt, presteert de gemeente het om na een akkoord het plan nog een keer aan te passen.
- Geen tot weinig inspraak, alles was al bedacht.
- Je kon kiezen uit een paar voorstellen voor herinrichting. Maar dat was dus geen vrije keuze. Je koos voor een pakket aan maatregelen, en wat ik wilde was geen mogelijkheid (en daar hoorde ik meer mensen over).
- De gemeenteraad heeft zijn agenda die niet past bij de gemeente. Stop er maar mee!
- ik ben het wel eens met de stelling
- Je krijgt alleen een vragenlijst toegestuurd. Dat er ook nog andere mogelijkheden zijn, wordt niet vermeld en je krijgt er ook geen digitale uitnodiging voor. Je bent dus verplicht de lokale krant te lezen. Graag ook digitaal uitnodigen.
- Er is nooit toenadering gezocht door de gemeente naar de ondernemers rondom de Witte Kerk. Er wordt vanuit gegaan dat het NOV bestuur namens alle ondernemers spreekt. Als volwaardig lid van de NOV kan ik zeggen dat dat niet zo is. Binnen de NOV is er nooit intern overleg geweest met de leden. Er komt alleen vanuit het

bestuur een mening naar buiten die strookt met een groot aantal leden. Kom eens praten met de ondernemers die rondom de Witte Kerk zitten!

- nee
- Zie voorgaande opmerking
- Nee
- Om te komen tot een dorpsplein met "levendige" invulling moet er wel een aanwezigheid zijn die leeft. De invulling van een "levendige" aanwezigheid zoals het fimpje laat zien, veronderstelt de aanwezigheid van levende en bewegende mensen op dat plein. Er zijn teveel dagen dat de aantrekkingskracht van het plein onvoldoende is om deze levendige invulling te waarborgen. Waardoor het geheel een leeg en verlaten dorpsplein gaat worden. Zeker het weghalen van gemotoriseerd verkeer is een verkeerde inschatting.
- Ik ken partijen (in de vorm van georganiseerde groeperingen) die hier bij aanwezig zijn geweest, maar was absoluut niet op de hoogte van de mogelijkheid om hier als individuele burger aan deel te kunnen nemen
- pas te laat in traject

- Nooit geweten dat het speelde of speelt
- neen
- Ja.....jaren steggelen om een muurtje.....te erg voor woorden....mensen zijn het moe en beu.....en kijk wat gaat er nu gebeuren???de hof wordt niet met rust gelaten...muurtje wordt afgebroken!!zoals jaren geleden al het plan was....ik zou zo zeggen.....ga je gang...ik vind het best!!!moe word je van zn gemeente en alle winkels die het dorp leuk maken ...weg...wij zijn hier in 1969 komen wonen en vorige week zei ik nog tegen mijn man.....het dorp gaat er weer net zo uit zien als toen!!!disseldorp...bliemenstal..da drogist..slager koot...van dan de fietsenmaker...de gebra...laros...zilversmid...lekker alles bij het oude houden....niks geen nieuws...gewoon toestemming geven voor nog een bloemenwinkel...nog een kapper
- Waar niet laten zoals het is.De kerk laten in het dorp,ket kerktuin erbij.Auto vrij oke goed plan,maar waarom zo rare tekening erbij.
- Er word naar mijn idee teveel naar papiertjes gekeken ipv de situatie op straat. Spreek mensen aan op straat en vraag naar hun mening.
- Er is in het verleden duidelijk actie gevoerd voor het behoud van de muur en tuin. Afgravingen hebben aangetoond dat er ooit een begraafplaats is geweest. Nu gaan we weer graven op de plekken waar nog steeds restanten van overledenen liggen.
- Helaas niets vernomen en sinds juni 2017 eigenaar van pand in centrum
- De Noordwijkerhouters laten niet van zich horen, er wordt veel gemopperd over bomen die omgezaagd worden bij o.a. de Witte Kerk, zoveel nieuwbouw door de tijd en nu (Bavo terrein, de drukbezochte dierenhoeve/speelplaats die weg moet en achterin in veel kleinere vorm terugkomt.Omgehakte oerbossen gekapt voor een nieuw aan te leggen weg. Oh Oh, terwijl iedereen tevreden is met Noordwijkerhout zoals het nu is, lees de stukjes iedere week van bezoekers van het VVV. De kerk is mooi zo met een groene hof er om heen, we moeten eerbied hebben voor ons erfgoed en niet almaar aan uitbreiding en verandering denken. Wees eens tevreden met hier en daar een kleine verandering of iets dat noodzakelijk is om te veranderen. Kortom wat ik hoor van Noordwijkerhouters zo hier en daar: Ze doen toch maar, wat kunnen we eraan doen? Ik denk dat veel mensen bang zijn om te zeggen wat ze denken. Ze stemmen waarschijnlijk ook op de verkeerde partijen, terwijl NZ Lokaal de afgelopen verkiezing de grootste partij was met 5 zetels en ik vind weinig in te brengen heeft.
- onduidelijke presentatie.

Bijlage vraag 12 - Via welke kanalen hebt u in de afgelopen 2 jaar contact gehad met de gemeente?

- maar wacht na 10 maanden nog steeds op antwoord ondanks de ontvangstbevestiging
- Krant
- Als burgerraadslid
- afdeling bouw en woontoezicht is slecht bereikbaar. Het blijkt dat dit een extern bureau is , met weinig kennis van zaken
- Via burgerpanel
- Burgerpanel
- Voorstel gedaan voor een andere ontsluitingsweg vanuit locatie Bavoterrein. De aanleg naar Herenweg is begonnen. Prima, maar wat gaat dat kosten in vergelijking tot een ontsluiting over Anemonenweg door zuidwestelijk deel van de gemeente?
- Deze manier
- ik lees de site en de kranten
- Geen contact gehad met de gemeente. Het enige wat belangrijk is voor ons is de voortgang over het project het Zilt. Vandaag voor het eerst bericht hierover gekregen! Het gaat allemaal veel te traag en we zien niets concreets gebeuren. De Zilk veroudert en het wordt hoog tijd dat men aan zowel jonge gezinnen als aan ouderen wordt gedacht. Veel ouderen wil graag blijven wonen maar het aanbod is nul komma nul. Doe er iets aan!!!
- via de website meldingen
- Persoonlijk contact
- een te late kaart van de gemeente bij ons 50jarig huwelijk
- als commissielid
- overleggen
- Ik werk bij de gemeente.
- Internetsite
- Persberichten
- Via politieke partij
- Gewone media: krant
- Via de wethouder. Maar werd ook daar niet serieus genomen.en
- Persoonlijk contact
- Zakelijk
- Deelname Wmo Adviesraad
- burgerpanel
- b.o.n.
- Via buitenbeter

Bijlage vraag 18 - Hoe ontvangt u graag informatie en/of blijft u graag op de hoogte van de activiteiten van de gemeente Noordwijkerhout?

- Eigenlijk zou de gemeente een digitale nieuwsbrief beschikbaar moeten stellen. Alle informatie is nu wel beschikbaar hier of daar, maar probeer het maar eens te vinden....
- Krant
- Via @mail
- email
- email
- e-mail
- per e-mail
- nieuwsbrief via een mail
- via NZLokaal
- Schriftelijk in geval van aankomende zaken met beroep en bezwaar. Mededeling via website
- per mail over de onderwerpen waarvan ik aangegeven hebt geïnformeerd te willen worden.
- Nieuwsbrief
- mail, bv. zaken in postcodegebied
- E-mail
- nieuwsbrief, ik ontvang niet altijd regionale bladen
- E-mail
- bollenstreek omroep
- Nieuwsbrief email
- een persoonlijke brief
- Flyers
- mail met verwijzing
- een maandelijkse nieuwsbrief op sociaal media of blik op noordwijkerhout
- Mijn overheid.nl
- EMail
- E-mail
- per mail aankondiging dat er nieuwe mededelingen op de website van de gemeente staan
- nieuwsbrief via email
- persoonlijke brief of mail van de gemeente
- e-mail
- Noordwijkerhouthouts Weekblad ontvangen wij niet ondanks klachten
- Nieuwsbrief
- E-mail
- via email
- maandelijkse mailing
- email/apps
- BRIEF
- nieuwsbrief per e-mail
- email
- Activiteiten in de buurt die ook nog persoonlijke consequenties heeft voor de persoon moeten van te voren per brief mede gedeeld worden !!!!!
- r-mail
- mail

Bijlage vraag 20 - Welke informatie van de gemeente kunt u niet vinden?

- ik kan alles vinden. Zo niet, dan bel ik met het gemeentehuis
- regels verbouwing tuin
- geen
- ik heb niet gezocht naar info
- Niet iets wat ik nu weet
- Dat de gemeente meer moet luisteren naar bewoners
- ? WAT NIET WORDT GEGEVEN KUN JE NIET VINDEN
- als je een zoekwoord intoets dan heeft de site nog weleens moeite om het te vinden.
- Waar de winst zit van de herinrichting van centrum ??
- Hoe gaat het met de Duinpolderweg, wat verandert er door het samengaan met Noordwijk, wat gaan jullie doen met die slechte milieustraat?
- Nog niet aan de hand gehad
- Wat ik zocht, heb ik gevonden
- nagenoeg alles
- De kleine werkzaamheden, die wel overlast geven. Stratenmakers, putten legen, metingen van het riool enz.
- Veranderingen
- Hoe te handelen bij parkeerproblemen? Hoe te handelen bij problemen met burens? Hoe vraag je een vergunning aan? Als ik de gemeente mail met zon hulpvraag, krijg ik geen reactie. totaal NIETS.
- Voortgang bouwwerkzaamheden en vaststaande bouwplannen
- Beleid
- Als je je best doet is alles te vinden
- praktische gevolgen samenwerking
- Stand van zaken over projecten die bezig zijn
- bereikbaarheid van afdelingen
- tijdelijke verandering van openingstijden afdelingen
- alles vinden
- Plannen en projecten binnen het dorp
- is ok
- vaak lastig bepaalde info te vinden, omdat zoekwoord niet gevonden wordt. website is erg complex, moet overzichtelijker worden.
- De plannen voor onze wijk
- Kan zo snel niets noemen.
- fusie met Noordwijk
- Weet ik zo gauw niet, informatie over Zeeburg b.v.
- kan alles vinden
- Groen voorziening
- info over zwerfvuil bijvoorbeeld
- Ik heb een mailwisseling met een medewerker van Ruimtelijk Beheer. Hij komt zijn afspraken niet na en reageert niet op mijn mails.
- Informatie over start van bouwen op Bavo-terrein.
- afvalkalender voor mijn ouders zonder computer/social media
- De eisen waaraan een horecazaak moet voldoen
- nvt
- Nieuwe plannen
- De achterkamertjespolitiek
- website kan beter
- N v t
- Toekomstplannen woonomgeving
- nvt

- ??
- De zo nodige woningbouw in de Zilk is totaal onbegrijpelijk
- Zoekfunctie op de website is slecht
- Info over klachten verstopte straatkolken, bij wie te melden ontbreekt.
- Takkenroute
- wegwerkzaamheden
- Kan het wel vinden, heb al verschillende mails gestuurd, krijg alleen nooit een reactie terug !!
- Afval kalender
- reeds aangegeven, informatie liever per gids
- Plannen en termijstelling
- nvt
- vragen kan ook
- Het zoeken op de website van de gemeente is vaak lastig.
- over toekomstplannen
- Activiteiten veiligheid burgers/ klachtenloket/ politie bereikbaarheid
- Infra / groen
- Nvt
- Bestemmingsplannen
- Notulen van werkgroepen, aankomende beleidswijzigingen, rechtstreeks contact met betreffende medewerker
- voortgangsinformatie
- geen problemen gehad met info
- afspraken met woningstichting, parkeerbeleid en voorstellen van burgers (die lees ik nergens terug)
- Ophalen vuilnis en waar je grofvuil heen te brengen en wanneer
- Een "long-term strategie" bestaat nauwelijks.
- bestemmingsplannen is niet altijd makkelijk alle info te vinden zijnde bouwhoogte , bouw % en milieuklasse
- nvt
- Niet direct een voorbeeld beschikbaar
- stand van zaken bestemmingsplannen
- Niets
- uitslag verkiezingen voor De Zilk
- winkelsluitingstijden
- Nvt
- Ouderen zouden wel wat beter en persoonlijker geïnformeerd mogen worden.
- het is nu "pull" terwijl het best meer "push" zou mogen zijn als het voor mij relevant is
- duurzaam wonen beleid
- Ontwikkeling eigen wijk, onderhoud straat, stoep en groen
- Info graag zonder fotos of tekeningen, maar met duidelijke en evt. verklarende toelichting.
- bestemmingsplannen
- Geen
- Plannen voor woonomgeving
- Er is van alles te vinden, doch het wordt niet aangeboden, de burger moet zelf alert zijn.
- De informatie die je niet krijgt.....
- achtergronden
- info over parkeergelegenheden
- nvt
- Goed zoeken naar bijvoorbeeld vuilkalender, staat dan bij meerlanden

- De regionale/lokale kranten komen niet of niet op tijd in de brievenbus. Info komt dus vaak te laat of helemaal niet
- in het ontwerpplan voor het centrum stond bijvoorbeeld dat de ambulante handel op de Brink (vis, poelier en ventueel bloemen) in het centrum zouden moeten komen op een niet-marktdag. Waar staat wat hierover uiteindelijk besloten is?
- Ik blijf het loket als informatiebron, waar moet je zijn, belangrijk vinden.
- op moment geen idee
- Welke beslissingen er zijn genomen in een raadsvergadering
- openingstijden
- groenvoorziening
- tot op heden nog niet
- Groenvoorziening/snoeien bomen
- beleidsplannen
- Bouwbesluiten na vergunning afgifte in de krant zetten, zodat er geen bezwaar meer gemaakt kan worden.
- Hoe het er voor staat bij bv nieuwbouw.
- ???
- omgevingsvergunning, leges en belasting tarieven voor het komende jaar.
- Ik vind altijd wat ik zoek!
- informatie over leefomgeving bv melden slechte bestrating in de hele wijk, groenonderhoud in de wijk
- Weet ik niet
- Beleidsnotas
- Laadpalen elektrisch rijden aanvragen
- wie wanneer beschikbaar is
- goede informatie van de inspraakavonden. Wat heeft de burger gevraagd en wat wordt er vervolgens mee gedaan. En, wat is dan het resultaat van dit alles
- Bv. Resultaten sportpark (inrichting,kosten) . Fusie (stand van zaken) , bv. , Word in Noordwijkerhout , zoals nu in Noordwijk , betaald parkeren ingevoerd ?
- ingediende vergunningsaanvragen met bijbehorende bezwaartermijn
- Info wanneer je het nodig hebt.
- bla bla bla
- Veranderingen in (leef)omgeving
- nvt
- best wel goed
- wanneer bepaalde mensen werken parttime
- toekomstplannen
- De informatie die buurtbewoners aangaat.
- groen werken
- Consequenties vd fusie met Nw op het gebied van ISD voorzieningen
- Ik kan niets bedenken
- nvt
- bereikbaarheid ambtenaren bouw en wonen
- geen
- Krijg weinig info over evenementen
- nvt
- Geen idee, tot nu toe alles gevonden, maar als ik niet weet dat het bestaat kan ik het ook niet vinden.
- weet ik niet
- Plantsoenendienst.
- De Info over het gemeentelijk samen gaan met Noordwijk wat in 2018 staat te gebeuren ???

- ???
- Actuele zaken: moet je actief naar zoeken
- Grofvuil tel
- Het lukt altijd om informatie te vinden als ik die nodig heb
- Nu niet van toepassing
- Zoekopdracht: verhuizing doorgeven geeft resultaat o.a. Verhuizen. Klik hierop en je komt op melding klein evenement???
- Emailadres Burgemeester
- nvt
- Ophalen van snoeihout werd te laat aangegeven
- Geen specifieke
- Informatieavonden en andere bijeenkomsten
- nvt
- x
- Het is mij nog niet duidelijk waar onze weg stoep struiken onder vallen Gemeente of Provincie wordt van het kastje naar de muur gestuurd. Terwijl er verderop van onze weg wel van alles gedaan wordt vanuit de gemeente.
- Dat weet ik niet want ik heb het nog niet gezocht
- winkelaanbod
- Sociale
- over de fusie is wel weinig informatie, terwijl er toch hard gewerkt wordt door jullie. Neem de burger bij de hand.
- ik zou niet weten wat
- Kan alles vinden
- niet van toepassing
- nvt
- wat er actief gebeurt, bijvoorbeeld de Boeckhorst moet je echt opzoeken als je iets wild weten, dat mag echt wel beter, ik heb niet altijd de tijd de krant te lezen.
- Verborgen agenda.s
- de kosten voor een vergunning aanvraag
- alhoewel informatie in noordwijkerhout nuttig is kan het misschien wat kernachtiger. Het is moeilijke stof om snel door te lezen.
- Nvt
- ?
- geen
- geen
- Beleid elektrische auto's
- Informatie betreffende minima, informatie betreffende planologie en inzage/inzicht hierover
- De info is duidelijk via media.
- weet het niet.
- GEEN
- Kleinere plannen
- op dit moment n.v.t.
- invloed partijen op besluiten
- weet ik momenteel niet
- Bouwplannen in toekomst
- In deze vragenlijst kon ik om te beginnen de schemas (infograohics) niet lezen. Veel te kleine letters.
- wanneer je wil kun je alles vinden
- nvt
- duurzaamheids pagina bied ruimte voor verbetering

- ?
- De kleine dingen zoals het ophalen van takken, kerstbomen, bestemmingsplannen, groenplannen zoals boompje eraf boompje erbij
- groen onderhoud in de wijk
- Bouwplannen in de gemeente
- Alles
- krijgen niet altijd nwhouts weekblad, dus mis je wel eens wat
- geen
- geplande werkzaamheden en (afwijkende) roosters en stukken bij de commissie- of raadsvergaderingen
- voornamelijk lang zoeken
- De info die achterwege wordt gehouden vanwege gemeentelijke redenen. Transparantie is niet het sterkste punt van deze gemeente.
- openingstijden milieustraat
- Bestemmingsplan en toekomst visie bestemming van een bepaald perceel
- Weet ik niet. En anders bel ik.
- Criteria plaatsen caravan/camper op eigen erf
- Bekendmakingen
- Ik heb geen concrete voorbeelden van iets waar ik naar op zoek ben geweest
- voortgang fusie/infrastructuur/toekomstige plannen etc.
- openheid, geen achterkamertjes politiek, geen heimelijke afspraken
- Wat betreft de planning moet je altijd naar de gemeente toe. b.v. hoe komt nu precies de weg vanaf het Bavo terrein en wat heeft dat voor consequenties?? Op de herenweg aan de Noordkant hebben wij de randweg de afrit N206 de N206 de oprit weer de herehweg en dan komt er nu weer een weg op de herenweg. Een nieuwe aansluiting !!! Wat doet dat met de bewoners van die wegen Qua fijn stof. Wordt daar ook nog eens aan gedacht en ook geluidshinder??? I
- nvt

Bijlage vraag 23 - Hebt u nog tips voor de gemeente op het gebied van burgerparticipatie of communicatie die met u ons wilt delen?

- Vraag dat maar aan uw ambtenaren corps. daar zijn er meer dan genoeg van.
- duidelijker zijn, bijv de bomkap
- neen
- Voer referenda in voor de belangrijke onderwerpen binnen de gemeente.
- Niet echt ik ben tevreden en krijg genoeg informatie en wat ik niet krijg kan ik zelf halen bij het loket.
- Straks gemeente Noordwijk, het wordt een ver van mijn bed show, dit is nu al gaande tussen Noordwijkerhout en De Zilk. De burger verliest zijn interesse in de gemeente.
- Als je als burger een mail stuurt reageer dan ook ten minste. Echt onbegrijpelijk dat dit gewoonweg niet gebeurt.
- Is reeds aangegeven.
- personeel dat bij de gemeente werkt moet op de hoogte zijn van bv. alle straatnamen, etc. in Noordwijkerhout. Suggestie: Geef ze een INBURGERINGSCUSRUS.
- nee
- Gemeente meer naar de burgers gaan ipv wachten tot de burgers naar de gemeente komen ? Misschien koffie drinken in gemeentehuis ipv in de kringloop??
- Ik zou graag wat meer openheid zien. De enkele keer dat ik me ergens voor inzet wordt informatie verborgen gehouden.
- Ga zo door!
- Eerst overleg met betrokken bewoners, dan pas een plan opstellen en voorleggen aan bewoners
- nee
- Burgerparticipatie lijkt enkel toegankelijk voor degene die al politiek betrokken zijn, of iemand kennen binnen de gemeente. Maak begrijpelijk hoe inactieve burgers 3k actief kunnen worden!En beantwoordt je emails. Je ontvangt ze niet voor niets.
- Neen
- Als burgers zich melden en vragen stellen voldoende aandacht geven en de vragen beantwoorden.
- Altijd actief blijven om burgers erbij te betrekken ti

- Elk kwartaal een agenda / info overzicht maken van belangrijke zaken die de komende periode besproken gaan worden in de gemeente raad en overzicht van uit te voeren beleid oa openbare ordening
- Blijf infographics gebruiken!
- Burgers vanaf het begin erbij betrekken, niet eerst zelf een plan maken en de burger het idee geven dat hun mening er toe doet.
- hoe gaat het verder, als Noordwijkerhout en Noordwijk zullen zijn gefuseerd?
- goed blijven communiceren met de burgers ambtenaren benomen met kennis van het dorp. Tip . alle nieuw geplaatste personeelsleden eerste werkweek een rondgang door het dorp maken en op de hoogte brengen van de waarden van het dorp.
- Zoals gezegd, geef voortgangsinformatie aan burgers die participeren, vraag hen zich te identificeren , zet hen op een verzendlijst, consulteer hun verder en betrek hen verder bij het project.
- Zet 1 duidelijke lijn en (toekomst)visie uit en communiceer die ook eenduidig. Anders schep je als gemeente alleen onduidelijkheid en wantrouwen bij de inwoners.
- heb ik niet
- gemeente berichten in krant worden bijna niet meer gelezen. Krijgen bericht via email (overheid.nl) over vergunningen ed in de omgeving, maar hier staat veel in behalve over noordwijkerhout. Gegevens van ons staan wel goed ingesteld. Misschien direkte mail mogelijk van gemeente noordwijkerhout?

- Verkeer op de Maandagseweteringwetering wat veel te hardrijdt ,verkeersdrempels zijn een lachertje,doe er wat aan voorer ongelukken gebeuren!!
- Laat omwonenden eens weten wat de stand van zaken is rondom de herinrichting van de pilarenlaan rondom het nieuwe puycendam.
- Het zou goed zijn op de website paginas te maken voor iedere wijk en daar aan te geven wat de plannen zijn, zoals werkzaamheden, bouwplannen etc.
- veeel eerder informeren
- Dit antwoord zal hier niet thuis horen MAAR ik zit te wachten wanneer wij in NWHout gaan starten met het "omgekeerd" afval ophalen/zelf wegbrengen !!
- nee
- nee
- Voor ouderen gewoon eem nieuwsbrief
- Ik zou veel meer willen weten over de energietransitie in de Gemeente Noordwijkerhout en dat ook van de Woningstichting Anthonius van Padua.
- Ik heb afgelopen jaar gemaïld naar de gemeente over oneigenlijk gebruik van gemeente grond en een paaltje in de weg die verdwenen was. Ik kreeg daar geen reactie op en er werd ook geen actie ondernomen. Nadat ik na weken opnieuw een mail stuurde werd in diezelfde week actie ondernomen. Dat wel. Maar ik heb nooit antwoord gekregen op mijn mails. Alleen ontvangstbevestiging. Dus tip: communiceer beter met je burgers.
- Nee
- Reageren op mails lijkt mij een mooi begin om de communicatie met de burgers te verbeteren.
- Gebruik de lokale kranten voor regelmatige informatie inzake de kosten van de fusie over 2017, 2018 en per 01-01-2019.
- de oudere inwoners niet vergeten. zij hebben geen computer, enz.
- nvt
- Luister naar wat de inwoners willen en doe iets aan de leegstand van de winkelpanden
- nvt
- Zorg voor betaalbare sociale huurwoningen, zorg voor educatie voor (jong volwassenen/volwassenen, zorg voor een buurthuis, meer kunst en cultuur (exporuimte) doe wat aan de huurprijzen van winkelpanden....koop ze desnoods uit!
- geen
- uitkomsten van enquêtes e.d bekend maken en welke invloed dit op de beslissing heeft gehad.Dat laatste mis ik nog, terwijl de gemeente wel belastinggeld van de inwoners beheerd en uitgeeft.
- N v t
- Beter aangeven wanneer wijken binnen de gemeente opgeknapt worden. De ambtenaren sturen je met een kluitje in het riet.
- Betrek de meedenkende burgers via de e mail
- Wees opener naar de bewoners toe
- De openingstijden van de balie (paspoort etc) zijn erg slecht voor mensen die fulltime werken.
- nee
- Gaat de goede kant op.
- Neen, ga zo door
- nee
- Uiteraard, en dat is meer luisteren naar de mensen als er vÃ©Ã©I overlast is van bomen en stoepen waar wij niet meer op kunnen lopen !!
- "?????..
- Gebruik meer de kanalen van de doelgroep die je wilt bereiken.Jongeren graag via social media

- meer informatie per gids aan burgers geven zou ook met een maandelijks krantje kunnen
- De Zilkers hebben over het algemeen het gevoel dat men er een beetje bij bungelt. De uitbreidingsplannen zijn b.v. veel te laat gestart en duren veel te lang in de uitvoering hiervan. De school en diverse verenigingen hebben daar vooral veel last van. Doe er s.v.p. Wat aan!!!
- nee
- groenonderhoud kan beter
- Website van de gemeente verbeteren opdat het zoeken gemakkelijker wordt.
- Zorg voor passende openingstijden voor de bali, rekeninghoudend met werkende mensen
- reageren op volkomen begrijpbare verzoeken van bewoners t.w. ik heb zelf al zeker 4 jaar bij de gemeente gevraagd om div. straatbomen die zijn omgewaaid c.q dood gegaan te herplanten, tot nu toe zonder resultaat.
- Wijkagent invoeren Informatie inwinnen bij burgers Afval ophalen verbeteren en communicatie daarover Referenda organiseren Meer inspraak burgers Controle op loslopende honden
- Er veranderd toch weinig
- Bv een nieuwsbrief maandelijks
- Als ik via website iets aanmeld, krijg ik geen antwoord
- Interne comm aanpakken. Politiek jeugdplatform ontwikkelen, processen uitleggen aan inwoners. Meldingen op website niet alleen bevestigen qua ontvangst, maar ook oppakken en terugkoppelen. Structurele klankbordgroepen opzetten om steeds tot afstemming te komen met verschillende doelgroepen.
- neen
- Meepraten is 1 ding, maar meenemen in het vervolgproces en besluitvorming kan beter. Ik heb actief deelgenomen aan projecten, maar heb niet de indruk dat er iets met de opgehaalde info gebeurt
- Geen tips
- xx
- geen eindeloos gerek over zaken die simpel op te lossen zijn aangedragen door burgers/bewoners die het ervaren
- Beter luisteren naar de bewoners en meer betrekken bij politieke besluiten zoals de samenvoeging met Noordwijk. Nu te veel als achterkamertjes politiek beschouwd.
- nee
- Ja , IN HERHALING . persoonlijke email over zaken die ik belangrijk vind.
- voor belangrijke zaken als een inspraak-sessie of een informatie bijeenkomst zou een email bericht meer resultaat hebben.
- Vooral de afdeling gemeentelijke groenvoorziening zou wel eens mogen leren te communiceren. Na de onverwachte kap van bomen hebben we naar de gemeente gebeld. "Tja, dat had mijn voorganger wel even kunnen communiceren met de bewoners", om vervolgens niets te doen. Jammer, een gemiste kans en het geeft niet echt vertrouwen in de gemeente.
- A.u.b. geen voorkeursbehandeling voor de NOV
- ook serieus naar de burger luisteren ipv ja zeggen en nee doen...
- Maak burgerparticipatie nog laagdrempeliger. Zoek de burgers meer op. Communiceren is twee richtingen op. Investeer hierin. Dit kost wel meer tijd.
- Nee
- Communiceer zoveel mogelijk eenduidig, liefst zonder afwijkingen van wat eerder is gecommuniceerd/afgesproken. Indien afwijking, wees hier transparant in. Voorbeeld: uitvoering parkeerplaatsen straten Boekhorst.
- Burgerparticipatie vanaf het begin van een project. Burgerparticipatie werkt alleen zonder vooraf bepaalde kaders

- Kan nog beter, er rekening meehoudend, dat je niet alle doelgroepen bereik, door alleen alles via sociaal media te doen. Daar bereik je boven de 60 + een hoop mensen niet mee. Misschien de huis week aan weekbladen, kosteloos en je bereik van een nog nog grotere groep, ook oudere mensen.
- nee hoor
- mogelijkheid om te abonneren op onderwerpen en die via mail te krijgen, maar ook op basis van locatie, bv. postcodegebied
- nee
- Wees zakelijk, benoem alle wijken en geef elke wijk sevststis planning aan. Het lijkt alsof bepaalde wijken vergeten worden.
- Eerder informeren en duidelijker de mogelijkheden voor de burger om mee te praten weergeven. Nu toch best vaak gevoelsmatig mosterd na de maaltijd. Bovendien zou het fijn zijn als de burger kan inspreken voordat plannen al werkelijk geformuleerd zijn. Nu heerst er vaak al een bepaalde doctrine binnen de gemeente cq de politiek, waardoor steekhoudende argumenten niet meer gehoord lijken te worden. Dat is niet bevorderlijk voor het vertrouwen van de burger in het bestuur en in de politiek.
- Ben inwoner uit De Zilk. Wij hebben niet onze voorkeur kunnen uitspreken over het te ontvangen weekblad. Wij hebben veel minder met Noordwijk als Hillegom en blijven nu verstoot van info over Hillegom. Hierover heb ik niet kunnen meedenken of praten.
- Wees vooral duidelijk met heel gewone maar vooral begrijpelijke Nederlandse taal!
- Niet
- Nee
- Net zoals deze enquete kan de gemeente aan de personen die dat wensen informatie met e-mail verstrekken.
- Nee,dank U.
- nee
- luisteren naar burgers, er wonen best intelligente mensen in noordwijkerhout, voorbeeld: waarom wil men geen autos in het centrum, omdat het constant bijna mis gaat, en als je met je kind loopt wordt deze bijna platgereden, je zou de gemeente kunnen aanklagen.. een auto is een voorrecht, en er zijn genoeg parkeergelegenheden, mensen met een handicap krijgen een speciale vergunning.
- uitkomsten van burgerparticipatie nog beter terugkoppelen
- Meer op locatie aanwezig zijn. De gemeente staat ver weg van de bevolking. Supermarkten worden druk bezocht. Ga eens eenmaal per kwartaal fysiek aanwezig te zijn om contact te leggen met de ingezetenen.
- Burgerparticipatie suggereert mee kunnen beslissen. Dat is meestal niet het geval. Tip: Als dat niet kan, zeg dat dan ook gewoon. Geef geen valse hoop op het kunnen meebeslissen!
- nee
- Minder accent leggen op de bijeenkomst omdat veelal niet iedereen dan aanwezig kan zijn. Biedt andere mogelijkheden om gedetailleerde informatie te delen waarop zonodig gereageerd kan worden. Verder is van belang in algemene zin te reageren op reacties en input van burgers zodat duidelijk wordt op basis waarvan anders door de gemeente is besloten. Het is nu onduidelijk of er serieus naar de input wordt geluisterd. Af en toe heb ik het gevoel dat het toch niet uitmaakt wat er wordt gezegd want de gemeente gaat toch zijn eigen gang. Dit zal nog een groter probleem worden bij de komende fusie van Noordwijk en Noordwijkerhout.
- Nee
- Zoals eerder gezegd... Er zijn inwoners die de tijd ontbreekt om de weekbladen en internet af te struinen
- ga in gesprek met elkaar...laat de inwoners ideeën opperen om een mooier dorp te krijgen!

- Bij omgeving / vergunning besluiten bewoners tijdig op de hoogte brengen. Dit kan actief met een brief in de omliggende wijk / woningen of passief tijdig in de krant.
- Nee, dit was sinds mijn aanmelding de eerste vragenlijst.
- de bewoners serieus nemen als meedenkende en welwillende burgers en niet alleen bij de gemeenteraadsverkiezingen maar ook daarna.
- Hou mensen op de hoogte. BV Als ik een melding stuur ontvang ik graag bevestiging van afhandeling. Mijn melding heeft 4 weken onbeantwoord bij de Meerlanden gelegen, is doorgestuurd naar de gemeente met de vraag om reactie. Nooit meer iets gehoord! Mensen willen graag weten waar ze aan toe zijn en het idee hebben dat gehoord worden.
- Nee
- Nee, geen tips.
- In t buitengebied komen vaak niet de nieuwsbladen in de brievenbus. Gemeentepagina per e-mail zou wenselijk zijn.
- Licht/ledborden met evenementen / agenda duidelijk vermeld bv bij de Brink, rond de kerk of bij binnenrijden van de gemeente. Ook advies over parkeren op ledborden / interactief is voor toeristen en bezoekers zinvol naar mijn mening.
- De burger horen en er naar luisteren. Voldoende geldmiddelen beschikbaar stellen om de inbrenger van de burger te stimuleren.
- nee
- Communiceer duidelijk
- zaken die burgers direct in hun leefomgeving raken pro-actief aankaarten bij de betreffende burgers en bespreekbaar maken om zo burgers niet voor een onvoldongen feit te stellen
- Ik realiseer hoe moeilijk het is om burgerparticipatie vorm te geven. Succes
- Nu niet verder klikken
- De gemeente verstrekt informatie via de huis aan huis krant. Dit werkt niet meer, en is niet van deze tijd. Toch wordt hierin wel alle informatie verstrekt. Dit moet anders en dient de gemeente bijvoorbeeld via een wekelijkse e-mail aan haar bewoners te informeren. Dus periodieke info maar niet via een hah krant.
- Er moet echt naar de bewoners geluisterd worden. Dat gevoel heb ik nu niet. Ik ben eigenlijk ook heel boos over de fusie en vind dat er toch gewoon in Maart gestemd moet worden zodat de burgers hun onvrede met het beleid kunnen uiten. Nu zijn de verkiezingen uitgesteld (zogenaamd door de fusie) maar daar geloof ik niets van
- nee
- situatietekeningen groter en duidelijker
- Mensen beter bereikbaar, ook wedhouders via telf.
- Letten op tijdigheid van informatieverstrekking
- Nee.
- Invaliden platform
- Nee.
- Betrek de burgers en verenigingen actief bij het fusietraject. Markeer als gemeente een aantal momenten om letterlijk even stil te staan bij dit proces.
- De infographics zijn leuk!
- De fusie met Noordwijk lijkt niet te leven onder de bevolking, toch denk ik dat de matte houding komt vanuit het beeld dat de politiek het toch al beslist heeft (ondanks dat ze eerder aan de bevolking beloofd hadden zelfstandig te blijven).
- nee
- nee
- neen
- Tijdiger informeren indien er veranderingen in de omgeving op stapel staan. Bv Schippersvaartweg 39.
- neen

- neen
- Meer burgerwachten op straat. Aan Telefonische klachten wat doen
- nee ik wacht af wat de fusie met Noordwijk zal brengen !!
- Wellicht beter laten weten wat er met burgerparticipatie wordt gedaan en hoe dit invloed heeft op beleid
- Meer blauw op straat.
- Nee
- Nee zonde van de tijd. Nog 13 maanden en alles begint opnieuw.
- Neen
- Er wordt erg slecht beantwoord of telefoontjesmbrieven en mailtjes
- Vooraf communiceren en daarvoor meer verschillende media inzetten. In. In geval bij voorkeur e-mail.
- Reageren op directe communicatie
- nee
- Doe meer met sociale media, zo wordt de gemeente bekender (vooral voor toeristen).
- Ja over mijn vorige onderwerp wat is van de provincie en wat is nu van de Gemeente twee zaken die door elkaar lopen.
- Denk goed na over waar participatie wenselijk is en wat er met de inbreng wordt gedaan en organiseer het op tijd, zonder dat er al besluiten aan ten grondslag liggen.
- helderheid als je niet zo bekend met ambtelijke zaken
- Er mag wel wat meer inspraak komen over Het Zilt. Wat ik er nu van gezien heb straalt het totaal geen kwaliteit uit en dreigt het een saaie 1970 wijk te worden. waarom niet wat kopgevels in de blokken. verschillende kleuren gevelsteen. diverse gevelindelingen. kortom maak er een hedendaags wijkje van. De koophuizen ook wat luxer. Beukmaat daar minimaal 600cm.
- Neem de burger bij de hand met betrekking over de fusie. Zorg dat er geen calimero effect is.
- er komen te veel stenen en er is te weinig groen op die manier verdwijnt het dorps karakter waarvoor ik teruggekomen ben vanuit brabant
- nee
- Nee
- nee
- jammer dat de drempel na de fusie verder omhoog gaat
- nee
- Zoals aangegeven zou ik wel iets makkelijker de informatie willen zien, liefst in een maandelijks mailing, nu moet je er naar zoeken en is het nogal versplinterd over de verschillende media.
- Maak deburgers deelgenot voordT u zelf al ee besluit voog ogen heeft
- Nee
- Ik heb niet veel met de gemeente te maken. Maar als ik het heb wil ik graag serieus genomen wÃ³rden
- geen
- nee
- Nog geen info over fusie gekregen, dat is erg jammer
- Richt je niet teveel op Sociale Media. Wat ij betreft komt het ouderwetse meldingsbord gewoon weer terug. Op een mooi plekje in het centrum, waar veel volk langs loopt. ^ ^
- Ik heb het idee dat het net lijkt of iedereen kan meedenken en meepraten, maar dat het toch niet uitmaakt omdat alles vaak al beslist is (zie plan Bavo).
- Is nu redelijk, houden zo !
- Duidelijker naar de mensen luisteren wat er gaande is in het centrum. Gemeente heeft volgens mij werkelijk geen idee wat er leeft onder de ondernemers en hoe belangrijk de ondernemers zijn voor het centrum. Andere meningen van partijen (

monumenten oa en vereniging dorpsbehoud etc) treden naar mijn idee nog veel teveel op de voorgrond waardoor het voor ondernemers niet echt vooruitkomen is!! Het is hier 5 voor 12 !!!!

- nee.
- GEEN
- Bij kleine vraag of klacht die in gemeenteraad beantwoord moet worden is het fijn als de gene die vraag klacht heeft direct via mail antwoord krijgt
- Vaker terugkoppelen wat de resultaten van een onderzoek hebben opgeleverd.
- op dit moment moeilijk in te schatten, omdat ik afgelopen jaar vanwege privéomstandigheden te weinig tijd heb gehad om me goed in de materie te verdiepen
- leg uit waarom je dag voor besluit fusie met noordwijk burgemeester nog voor 6 jaar benoemd leg uit waarom bestemmingsplannen gewijzigd worden
- bijv. als ik een mail naar gemeente stuur over klacht in het verkeer dan zou ik wel graag een antwoord willen hebben...
- Ruimere openingstijden loket
- Wees duidelijk en als de mening van de burgers niet gewenst is, vraag er dan maar niet naar. Natuurlijk kunt u het niet iedereen naar de zin maken, maar nu heeft u de schijn tegen u dat er vaak vriendjespolitiek gedaan wordt. Denk maar aan de milieustraat. Waarom werd een fantastisch plan van Meeuwenoord niet gehonoreerd?
- nvt
- goed luisteren
- Ik zou een maandelijks nieuwsbrief met de belangrijkste zaken en datums erg op prijsstellen, via de mail of opvraagbaar via een link op de entreepagina van de gemeente site. Het zou ook fijn zijn als daar dan niet alleen strenge, zakelijke mededelingen staan, maar een warme toon wordt aangeslagen en er ook ruimte is voor stukjes ter verdieping en uitleg. Bijvoorbeeld: we hebben gekozen om fietsenrekken te plaatsen in de winkelstraat zodat duidelijk is waar de fietsen wel en niet mogen staan ipv: fietsenrekken geplaatst in winkelstraat.
- Inspraak en info avonden
- Electronisch via email of de website
- Nee
- Ik hoop dat het communicatiebeleid een goede plaats krijgt bij de fusiegemeente
- Graag een overzichtelijkere website met eenvoudigere zoekfunctie. Ook kan de actualiteit van de website verbeterd worden.
- Luister naar de inwoners. Ga de straat op. Maak het centrum interessant voor nieuwe ondernemers door huurprijzen te laten zakken.
- zie opmerkingen. Transparantie kan veel beter.
- Leg vaker uit wat er met de inbreng gebeurt. Soms lijkt het alsof het formaliteit is dat er wordt meegepraat, maar lijkt het dat de politiek / bestuur anders beslist.
- ga zo door!
- meer luisteren naar bewoners
- Nee
- Het is voor toeristen niet duidelijk dat de Zeestraat GEENWandelpromenade is. In alle gemeentelijke (digitale) berichtgeving per en onder de betreffende wijk vermelden wat daar staat te gebeuren anders dan de structurele acties (vuilophaaldienst etc.) of waarin de Burgers kunnen participeren.
- Deel plannen zodra ze ontstaan en niet als pas als het nagenoeg voldongen feiten zijn..
- neen
- Nee

- Hou het kort en eenvoudig. De inleiding bij deze enquête kan al de helft korter. Dat verlaagt de drempel. Bij sommige vragen zou ik graag uitleggen waarom maar die mogelijkheid is er niet.
- kijk om je heen en zie wat er gebeurt in je dorp en dat gaat niet goed. leegstand, overlast, verlichting slecht etc
- ik zou van nu af aan graag lid willen worden van de burgerparticipatie en ook de mails ontvangen.
- De oorzaak en gevolg beter verworden. Ook de mensen die wonen aan de N206 met af en opritten bij de nieuwe aansluitingen in kennis stellen van de nieuwe wijzingen per brief en ze de mogelijkheid geven te reageren en eventueel aan te passen. Dat moet eigenlijk bij elk project dan geef je de mensen persoonlijk nog even de mogelijkheid om te reageren.
- Nee
- mailen